



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

20 **YILI FAALİYET**
22 **RAPORU**



ASKİ Genel Müdürlüğü 2022 Yılı Faaliyet Raporu,
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır.

Baskı Yılı: 2023



“Herkes ulusal görevini ve sorumluluğunu bilmeli, memleket meseleleri üzerinde o düşünceyle düşünüp, çalışmayı görev edinmelidir.”

Mustafa Kemal ATATÜRK



Recep Tayyip ERDOĞAN
Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı





DEĞERLİ HEMŞEHRİLERİM,

Kentimizin her bir noktasına eşit hizmetin gittiği, modern, çağdaş ve huzurlu bir kent yapma hedef ve umuduyla çıktığımız yolda dört yılı arkamızda bıraktık. Önceki yıllarda olduğu gibi 2022 yılında da katılımcı, saydam ve hesap veren yönetim anlayışı ile her bir vatandaşımızın ihtiyacı, kentimizin doğru ve sağlıklı gelişimini önceleyen akılcı ve planlı hizmetlerle yolumuza devam ettik.

Kentimizin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayan ASKİ Genel Müdürlüğümüz, kamu kaynaklarını etkin ve verimli kullanarak, bu ilkeler doğrultusunda; en zorlu mevsim koşullarında dahi yerin üstünde ve altında, gece gündüz demeden olağanüstü bir emek ve çaba ile hem hemşehrilerimizin hem de gelecek kuşakların kesintisiz ve sağlıklı su ihtiyaçlarını karşılayacak çalışmaları devam ettirdik. Çeyrek asırdır ihmal edilmiş adeta halı altına süpürülmüş kronikleşmiş sorunları ülkenin ve dolayısıyla da belediyemizin de içinde bulunduğu mali sıkıntıları bahane etmeden mevcut yatırımları devam ettirirken, yıllardır bekleyen altyapı yatırımlarını da hayata geçirdik.

Asırlık Cumhuriyetimizin Başkentinde sağlıklı temiz suya erişimin kısıtlı olması, mahallelerde açıktan akan kanalizasyonlar gibi birçok sorun kentimize yapılan büyük haksızlıktı. Başkenti; altyapısı güçlü, musluklarından kesintisiz, temiz ve içilebilir suyla bugün olduğu gibi yarın da buluşturacak projelerden; Çubuk - Akyurt ve Mamak - Gölbaşı içme suyu iletim hattı projelerini tamamladık.

Küresel ısınmaya bağlı yaşanan kuraklığın etkilerini en yoğun hissettiğimiz bir yılı geride bıraktık. Başkentimizin gelecek 30 yılda, mevcut su kaynaklarını koruyarak yeni su kaynaklarının çoğaltılması, suyun tasarruflu ve bilinçli tüketilmesi, atık suların çevre ve insan sağlığına zarar vermeden uzaklaştırılması ve geri kazanılmasına yönelik su politikalarını şekillendirecek "Master Plan" çalışmalarında sona yaklaştık.

Geride bıraktığımız yılda tüm bu projeler ve hizmetler devam ederken, ASKİ siyasi amaçlarla, gelirlerini yarıya indirecek hamlelerle çalışamaz hale getirilmek istenmiştir.

Siz değerli hemşehrilerimizin vicdanında da yer bulmayan bu haksız girişimler, Ankara halkı adına başardıklarımızın bizlerde yarattığı sevinç ve gururun aksine, üstlerinde dayanılmaz yük haline gelen geçmişlerinin getirdiği suçluluğun yansımasıydı.

ASKİ'nin yıl içinde yaptığı tüm faaliyet ve projelerin yer aldığı 2022 Faaliyet Raporu ile siz değerli Başkentlilere hesap verme sorumluluğumuzu yerine getirirken, kıymetli yol arkadaşlarımla Cumhuriyetimizin, hürriyetimizin ve son bağımsız devletimizin 100. yılına erişmenin verdiği gurur ve mutlulukla hepimize ayrı ayrı teşekkürlerimi iletiyorum. Ülkemize, Başkentimize ve milletimize ulaştırdığımız kesintisiz hizmet ile bu tarihi sürecin kahramanları olarak yerinizi alacağınıza olan inancım tamdır. Çalışmalarınızın sonucunun büyük bir uygarlık mirasının yapı taşı olacağını ifade ederken, proje ve faaliyetlerimizin gerçekleşmesinde emek veren tüm mesai arkadaşlarıma sevgi ve şükranlarımı sunuyorum.

Mansur YAVAŞ / Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı



DEĞERLİ ANKARALILAR

ASKİ Genel Müdürlüğü olarak, tüm canlıların yaşam kaynağı suyu vatandaşlarımıza temiz, sağlıklı ve içilebilir kalitede temin ederken, kullanılmış suyun da insana, çevreye ve doğaya zarar vermeden uzaklaştırılmasını sağlamaktayız. Kurumumuz 25 bin kilometrekarelik yüzölçümü, 6 milyona yaklaşan nüfusu ve 2 milyon 531 bin abonesi ile Başkentimizin her noktasına hizmet taşıma bilinç ve sorumluluğuyla çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Göreve geldiğimiz ilk günden itibaren Ankara'nın yıllarca ihmal edilmiş altyapı, çevre ve su sorunlarını çözeceğimize dair verdiğimiz sözü aşama aşama yerine getirmenin onurunu yaşadığımız bir yılı daha geride bıraktık.

Her geçen gün biraz daha bozulan ekonomik koşullar, artan maliyetler, azalan gelirlerimize karşın günlük hizmetlerimiz ve geleceğe yönelik yaptığımız altyapı yatırımlarımızı aksatmadan devam ettirdik.

Yarı kurak iklim kuşağında yer alan ülkemizin küresel iklim değişikliklerine bağlı kuraklıktan en az etkilenmesi için, kullanılabilir su kalitesinin ve miktarının artırılması, su koruma ve kullanma dengesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda özellikle havza bazında Genel Müdürlüğümüz tarafından ilimize içme ve kullanma suyu temin edilen su kaynaklarının korunmasına ve sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasına dair politikalar oluşturacak çalışmalara hız verdik. Su kaynaklarının korunması, geliştirilmesi ve mevcut suyun her damlasının bilinçli bir şekilde kullanılmasına yönelik projelerin yanı sıra kademeli su uygulaması ile çok su kullandıktan çok, az su kullandıktan az su bedeli alınmasını teşvik ettik. "Su Kardeşliği" projesiyle çocuklara yönelik, "Su Kültürü" projesiyle de sanayide, tarımda ve yaşamın her alanında israf edilmeden su kullanılmasını sağlamak amacıyla STK, muhtarlar, çiftçiler, özel sektör ve kamu kurum ve kuruluşlarla iletişime geçilerek çeşitli etkinlikler düzenledik.

BAŞKENTİN 30 YILINI PLANLADIK

Gelecek 30 yılın su politikalarına yön verip, sorun ve talepleri sistematik olarak çözüme kavuşturacak "Master Plan" çalışmalarında da son dönemece girdik. Başkentimizin her bir noktasında hemşehrilerimizin musluklarından temiz, kaliteli ve kesintisiz su akıtmak önceliğimiz oldu. Yatırımlarımızı, her geçen gün artan nüfusun ihtiyaçları, sürekli büyüyerek gelişen kentimizin de bugün ve gelecekteki gereksinimlerini göz önünde bulundurarak, planladık.

Halk sağlığını tehdit eden asbestli boru ve açıktan akan kanalizasyondan kaynaklı sorunları da çözüme kavuşturmaya devam ettik. Birçok ilçemizde içme ve kullanma suyu hat yapımı çalışmalarımız devam etmektedir. Toplam 155 noktada yaşamı tehdit eden açıktan akan kanalizasyon sorununu çözdük.

Haftalarca gündemde kalan ASKİ ve su tarifesi konusunda da vatandaşın çıkarlarını her şeyin üstünde tutmaktaki kararlılığımızdan geri adım atmadık. Enerji başta olmak üzere, inşaat ve buna bağlı tüm giderlerimiz 3-4 katına çıkmasına karşın büyük fedakârlıklar yaparak uzun süre su tarifelerinde hiçbir değişikliğe gitmedik. Hukuk ve yasaların şart koştuğu ve değişikliğe gitmenin ertelenemez boyutlara ulaştığı noktalarda dahi, maliyetinin yarısına su temini sağladık.

Cumhuriyetin 100. Yılına kavuşmanın heyecanını yaşadığımız 2023 yılında da aynı duygu ve kararlılıkla çalışmayı sürdüreceğiz. İnsan ve çevre odaklı, şeffaf ve hesap verebilir hizmet anlayışımızla uluslararası kalite yönetim sistemlerinin öngördüğü standartların altına düşmeden, geleceğin problemlerine de çözümler üreterek geride bıraktığımız 2022 yılında emek ve katkılarıyla birlikte yol aldığımız övünç kaynağım olan siz değerli mesai arkadaşlarıma teşekkür ederken, çalışmalarımızda bize destek olan değerli Ankaralılara da saygılarımı sunarım.

Erdoğan ÖZTÜRK / ASKİ Genel Müdürü

İÇİNDEKİLER

YÖNETİCİ ÖZETİ	11
ÖZET BİLGİ	12
I. GENEL BİLGİLER	13
A. MİSYON VE VİZYON	14
B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR	15
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	16
1. Fiziksel Yapı	19
2. Teşkilat Yapısı	21
3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	22
4. İnsan Kaynakları	33
5. Sunulan Hizmetler	40
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	87
D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ	89
II. AMAÇLAR VE HEDEFLER	100
A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	101
B. AMAÇLAR VE HEDEFLER	102
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	104
A. MALİ BİLGİLER	105
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	105
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	107
3. Mali Denetim Sonuçları	110
4. Tahsilat Bilgileri	110
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	111
1. Faaliyet Bilgileri	111
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	117
i. Hedef ve Göstergelerin Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler	117
ii. Performans Denetim Sonuçları	128
3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları	168
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	171
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	172
A. ÜSTÜNLÜKLER	173
B. ZAYIFLIKLAR	174
C. DEĞERLENDİRME	175
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	177
EKLER	178

YÖNETİCİ ÖZETİ

Ankara'nın ihtiyacı olan suyu yeterli miktarda ve kalitede temin etmek, kullanılan suları insan sağlığını ve çevreyi olumsuz etkilemeyecek şekilde toplayarak uzaklaştırmak, can ve mal güvenliğini tehdit edebilecek muhtemel taşkınların drenajını sağlamak" misyonu ile "İnsana ve çevreye değer veren, doğal su kaynaklarını koruyan, hizmet kalitesi yüksek, güvenilir ve öncü bir kurum" vizyonu ile Ankara halkına kesintisiz hizmet sunan ASKİ Genel Müdürlüğü, 21.11.1981 tarih ve 2560 sayılı kanuna 3305 sayılı kanunla eklenen 4.madde ve Bakanlar Kurulu'nun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 sayılı kararının 1.maddesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli kuruluş olarak kurulmuştur.

25 bin metrekarelik yüzölçümü ile Ankara'ya, 6 milyona yaklaşan nüfusu ile Ankara halkına ve 2 milyon 531 bin abonemize modern, çağdaş ve ilkeli yönetim anlayışımızla hizmet etmeye devam ediyoruz.

Yağış miktarının azalması ve buna paralel olarak nüfus oranının giderek artması suyun ve su kaynaklarının önemini her geçen gün arttırmaktadır. Doğaya ve çevreye saygılı, şeffaf, güvenilir, hesap verilebilir ve insan odaklı çalışmalarıyla ASKİ Genel Müdürlüğü Ankara halkının kesintisiz su ihtiyacını karşılamaktadır.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir Ankara bırakmak ve gelecek nesillerin suya ve su kaynaklarına rahat bir şekilde ulaşılabilirliğini sağlamak anlayışıyla Ankara'nın 30 yıllık su ihtiyacını göz önüne alarak, hazırlanmakta olan Master Planımızı tamamlamak üzereyiz. Master Plan sayesinde Ankara'nın kısa, orta ve uzun ölçekli su planlamasını yapmış olacağız. Bu bağlamda, ASKİ Genel Müdürlüğü olarak 2020 – 2024 Stratejik Planımızda yer alan amaç ve hedeflerimize ulaşmak için tüm çalışmalarımız aralıksız devam etmekte olup, 2022 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalara ilişkin özet bilgi verilmiştir.

ÖZET BİLGİ

- Hizmet Verilen Nüfus : 5.782.285
- Abone Sayısı : 2.530.992
- Çalışan Sayısı : 5.332
- Bütçe Gerçekleşmesi (2022) : 6.787.087.482,52 TL
- Yatırım Gerçekleşmesi (2022) : 2.989.361.423,66 TL

- Su Kaynaklarının Yıllık Verimi : 647.504.947 m³
- İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Sayısı : 9
- Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı : 107
- İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Kapasitesi : 1.991.167 m³/gün
- Arıtılan Yıllık İçme ve Kullanma Suyu Miktarı : 514.134.399 m³
- Arıtılan Günlük Ortalama İçme ve Kullanma Suyu Miktarı : 1.408.587 m³
- İçme ve Kullanma Suyu Hat Uzunluğu : 23.934 km
- 2022 Yılında Döşenen İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu : 1.288.914 m

- Atık Su Arıtma Tesislerinin Sayısı : 20
- Atık Su Arıtma Tesislerinin Kapasitesi : 926.818 m³/gün
- Paket Atık Su Arıtma Tesislerinin Sayısı : 8
- Paket Atık Su Arıtma Tesislerinin Kapasitesi : 4.450 m³/gün
- Arıtılan Yıllık Atık Su Miktarı : 225.453.098 m³
- Arıtılan Günlük Ortalama Atık Su Miktarı : 617.679 m³
- Atık Su Hattı Uzunluğu : 9.113 km
- Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu : 4.485 km
- 2022 Yılında Döşenen Atık Su Hattı Uzunluğu : 514.052 m
- 2022 Yılında Döşenen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu : 61.648 m



I. GENEL BİLGİLER

A. MİSYON VE VİZYON

B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

2. Teşkilat Yapısı

3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

4. İnsan Kaynakları

5. Sunulan Hizmetler

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ

MİSYONUMUZ

Ankara'nın ihtiyacı olan suyu yeterli miktarda ve kalitede temin etmek, kullanılan suları insan sağlığını ve çevreyi olumsuz etkilemeyecek şekilde toplayarak uzaklaştırmak, can ve mal güvenliğini tehdit edebilecek muhtemel taşkınların drenajını sağlamak.

VİZYONUMUZ

İnsana ve çevreye değer veren, doğal su kaynaklarını koruyan, hizmet kalitesi yüksek, güvenilir ve öncü bir kurum olmak.

B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

ASKİ Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri 2560 Sayılı İSKİ Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun'un 2. maddesi gereğince şunlardır:

- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan aboneye ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek, bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.
- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.
- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, ASKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.
- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

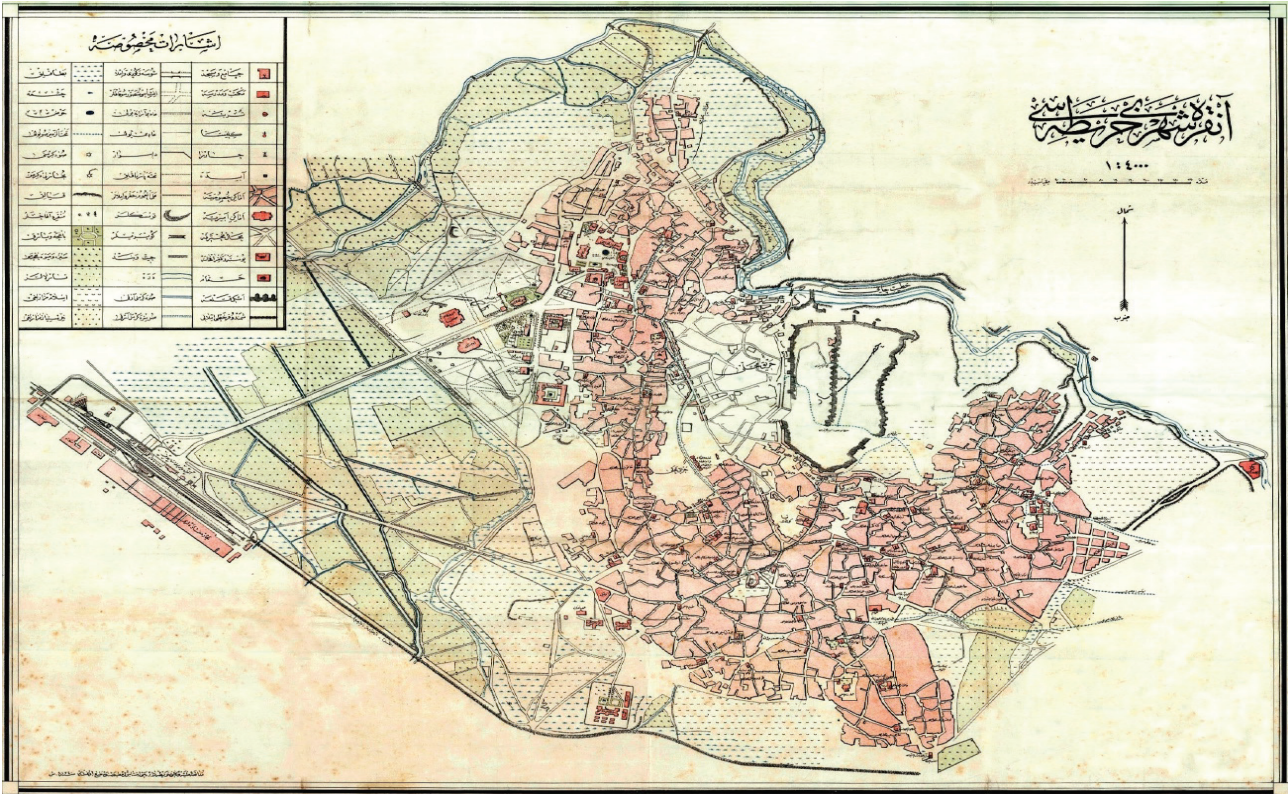
ASKİ'NİN TARİHÇESİ

Tarih boyunca insanoğlu karşılaştığı güçlükler karşısında geliştirdiği çözümlerle farklı kültürler yaratmayı başarmıştır. Yaşayan kültürleri geliştirerek nesilden nesile bilgi aktarımı sağlamış ve sahip olduğu kültüre anahtar bir rol yükleyerek bulunduğu bölgedeki diğer topluluklara karşı üstünlük kazanmıştır.

Genel itibari ile sadece bulunduğu karasal alan sayısal büyüklüğüne bağlı olmayan, aynı zamanda hidrolojik ve demografik parametrelere de bağlı olan su kaynakları dağılımı dikkate alınarak ilk çağlardan günümüze medeniyetlerin kurulduğu göze çarpmaktadır.

Ankara, Osmanlı hâkimiyetine ilk olarak 1356 yılında Orhan Gazi zamanında girmiş olup esas hâkimiyet I.Murad'ın gelişiyle başlamıştır. Mustafa Kemal Paşa'nın 27 Aralık 1919 tarihinde Ankara'ya gelişiyle de tarihinin en önemli günlerini yeniden yaşamaya başlayan Ankara, Kurtuluş Savaşı'nın kalesi olmuştur. 13 Ekim 1923 tarihinde kurulan Türkiye Cumhuriyeti'nin başkenti olmuştur.

Ankara'nın başkent oluşuyla birlikte nüfusu hızla artmaya başladı ve mevcut su kaynakları ihtiyacı karşılayamaz duruma geldi. Yeterli basınçlı su şebekesi olmadığını tespit eden Belediye, şehrin su ihtiyacını sağlamak için 1925 yılında çalışmalara başladı. Hazırlanan projelere göre Kayaş civarındaki Kusunlar Köyü çevresinde bir yeraltı kaptajı yapılarak 600 mm çapında borularla şehre su getirildi.



Şekil 1. Ankara 1924 Haritası



Şekil 2. Ankara II. Türkiye Büyük Millet Meclisi Binası

Ankara suları ile ilgili olarak Belediye bünyesinde şube biçiminde faaliyet sürdüren işletme 6 Nisan 1949 ve 5363 Sayılı Kanun ile Ankara Belediyesine bağlı olmak üzere "Ankara Sular İdaresi" adlı tüzel kişiliği olan ve özel hukuk hükümlerine tabii bir işletme haline getirildi. Daha geniş bir statü ile çalışmaya başlayan işletme; şehre verilen 32 ton su, 300 km şehir şebekesini devraldı. 1950 yılından sonra faaliyetleri hızlı bir şekilde gelişti. İlk önce dağınık olan birimleri bir araya toplayan yeni bir işletme binası inşa edildi. Atlı Spor Kulübü'ne ait 12.200 metrekare arazi satın alınarak yapılan işletme binası 1952 yılında tamamlandı. 1991 yılında taşınılan ve halen kullanılan ASKİ binası yapılarına kadar çalışmalar söz konusu bu binada sürdürüldü.



Şekil 3. Atatürk Çubuk Barajına Bakarken



Şekil 4. Ulus Meydanı

Bu dönemde yeraltı sularından azami fayda sağlama projesi çerçevesinde 95 adet kuyu açılarak günde 120.000 metreküp su artırımı sağlandı. Çubuk-1 barajından daha fazla su alabilmek için Dışkapı Süzgeç Arıtma Tesisi'nin kapasitesi 3 kat artırılarak günde 75 bin metreküp su artır hale getirildi. 1960'lı yıllarda ASU Umum Müdürlüğü sınırlı kaynakları ve rutin işleri nedeniyle yetersiz kalınca DSİ Genel Müdürlüğü devreye girdi ve yapılan barajlarla su sorununun çözümünde ciddi adımlar atıldı. 1964 yılında Çubuk-2 Barajı, 1965'de Bayındır ve 1967'de Kurtboğazi Barajı kullanıma girdi.

1980 sonrasında oluşturulan Büyükşehir Belediye yönetimi modelinde, belediyelere bağlı su ve kanalizasyon teşkilatları yeniden organize edildi. İlk olarak 23.11.1983 tarih ve 2560 Sayılı Kanun ile İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Genel Müdürlüğü kuruldu. 1983 yılında kuruluş kanununda düzeltmeler yapıldı. 05.06.1986 tarihinde 3305 Sayılı Kanun ile İSKİ kuruluş kanununun diğer Büyükşehir Belediyelerine de uygulanacağı hükmü getirildi.

Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, 21.11.1981 tarih ve 2560 Sayılı Kanun'a 3305 sayılı kanunla eklenen ek 4.madde ve Bakanlar Kurulunun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 Sayılı Kararı'nın 1.maddesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak kurulmuş müstakil bütçeli ve Kamu Tüzel Kişiliğine haiz bir kuruluş olarak Büyükşehir Belediye sınırları içinde Kuruluş Kanununda belirtilen su ve kanalizasyon işlerini yapmakla görevlendirilmiştir. Bu kanun gereğince, ASU kuruluş kanunları hükümleri yürürlükten kaldırıldı. Ankara Sular İdaresi Umum Müdürlüğü, Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ) Genel Müdürlüğü'ne dönüştürüldü.

ASKİ Genel Müdürlüğü, Başkent Ankara'nın Su ve Kanalizasyon İdaresi olarak, içme ve kullanma suyu ihtiyaç planlamasını tüm paydaşların gereksinimleri düşünülerek gerçekleştiriyor, ulusal çapta olduğu kadar uluslararası toplumun bir üyesi olarak da kaliteli ve verimli şekilde hizmetlerine devam ediyor.



1. FİZİKSEL YAPI

1.1 İş Makinesi ve Araçlar

Genel Müdürlüğümüz faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılmak üzere **777 adedi** kiralık olmak üzere toplam **1.351 adet** iş makinesi ve binek araç bulunmaktadır. İdaremiz bünyesindeki tüm araç ve iş makinelerinin bakım, onarım ve yedek parça temini işlerinin takip ve kontrolü kurumumuz tarafından yürütülmektedir.

İŞ MAKİNESİ VE BİNEK ARAÇ SAYISI	
Cinsi	Adet
4x4 Arazi Aracı	35
Binek Otomobil	7
Hafif Ticari Araç	12
Tek/Çift Kabin Kamyonet	60
İş Makinesi	129
Çekici	31
Kamyon	109
Traktör	12
Minibüs	2
Su Tankeri	59
Akaryakıt Tankeri	8
Dorse/Yarı Römork	34
Kombine Kanal Temizlik Grubu Araçları	16
Vidanjör ve Katkı Sıvı Emici Ekskavatör	20
Bakım Onarım Tertibatlı Kamyon Grubu	40
TOPLAM	574

KİRALIK İŞ MAKİNESİ VE BİNEK ARAÇ SAYISI	
Cinsi	Adet
4x4 Arazi Aracı	124
Binek Otomobil	109
Hafif Ticari Araç	168
Tazyikli Su Aracı	35
İş Makinesi	94
Kamyonet	110
Çekici	2
Vidanjör ve Katkı Sıvı Emici Ekskavatör	38
Traktör	6
Minibüs	10
Su Tankeri	4
Kamyon Grubu	32
Kombine Kanal Temizlik Grubu Araçları	17
Kanal Görüntüleme ve Tamir Aracı	3
Mobil Araç	25
TOPLAM	777



1.2 Hizmet Binaları ve Tesisler

Genel Müdürlüğümüz 1991 yılından beri Kazım Karabekir Caddesi'nde bulunan Genel Müdürlük kompleksinde hizmet vermektedir. Ana hizmet binamızın da yer aldığı kompleks içinde SCADA Kontrol Merkezi gibi bazı teknik birimlerimiz, yemekhane, sağlık merkezi ve spor salonu yer almaktadır.

Ana hizmet binamız dışında **1.682 adet** su deposu, **110 adet** pompa istasyonu, **257 adet** terfi merkezi, **41 adet** alt geçit terfi merkezi, **1 adet** atık su terfi merkezi, **902 adet** kuyu, **9 adet** içme ve kullanma suyu arıtma tesisi, **20 adet** atık su arıtma tesisi, **107 adet** küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesisi, **8 adet** paket atık su arıtma tesisi, **1 adet** laboratuvar binası ve **25 adet** bölge hizmet binası Genel Müdürlüğümüzün fiziki varlıkları arasındadır.

TESİSLERİMİZ	
Adı	Adet
Su Deposu	1.682
Pompa İstasyonu	110
Terfi Merkezi	257
Alt Geçit Terfi Merkezi	41
Atık Su Terfi Merkezi	1
Kuyu	902
İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	9
Atık Su Arıtma Tesisi	20
Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	107
Paket Atık Su Arıtma Tesisi	8
Laboratuvar Binası	1
Bölge Hizmet Binası	25

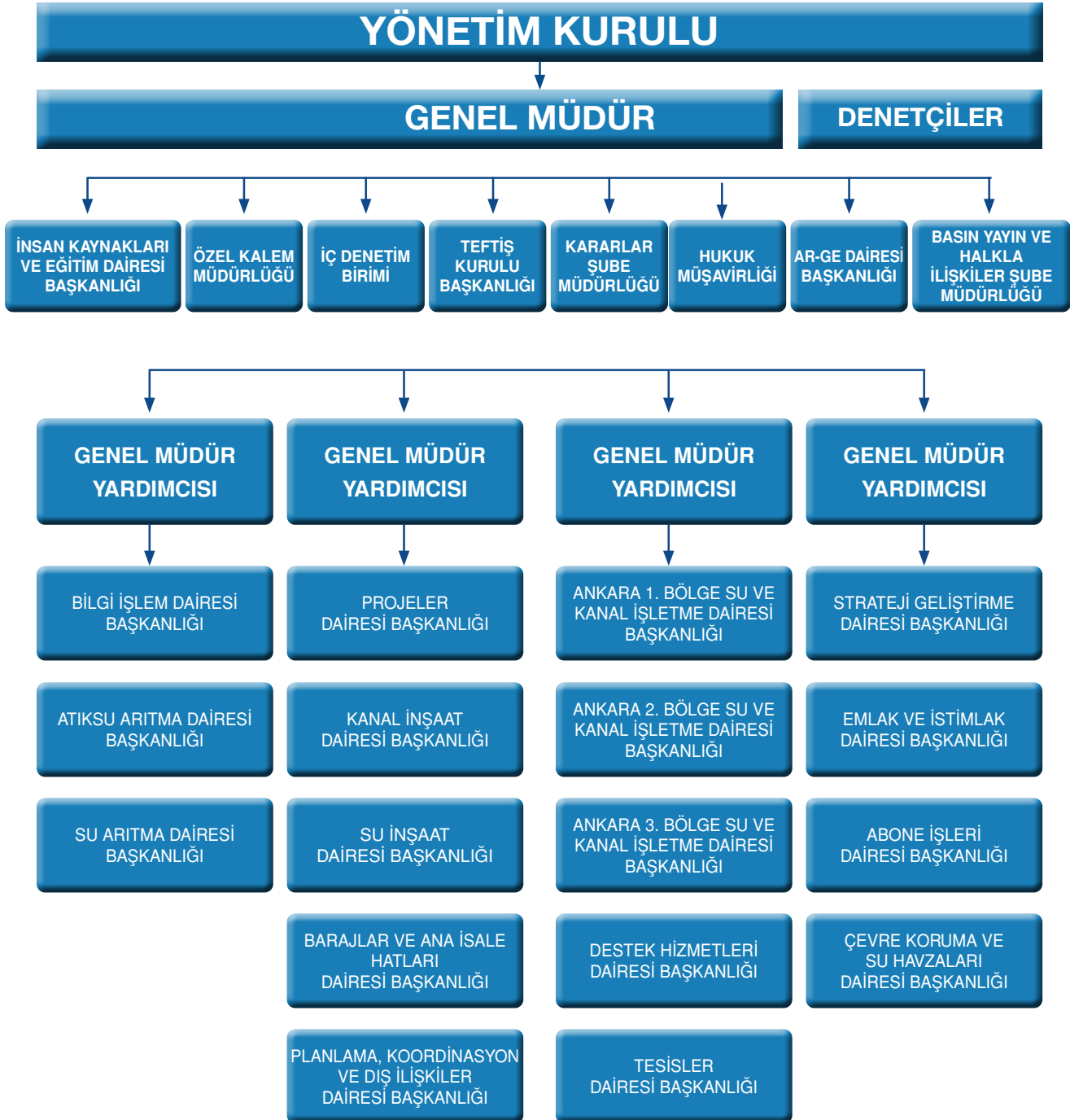
BÖLGE HİZMET BİNALARIMIZ				
1. Akyurt	6. Çamlıdere	11. Evren	16. Kalecik	21. Polatlı
2. Altındağ	7. Çankaya	12. Gölbaşı	17. Keçiören	22. Pursaklar
3. Ayaş	8. Çubuk	13. Gündül	18. Kızılcahamam	23. Sincan
4. Bala	9. Elmadağ	14. Haymana	19. Mamak	24. Şereflikoçhisar
5. Beypazarı	10. Etimesgut	15. Kahramankazan	20. Nallıhan	25. Yenimahalle

5216 Sayılı Yasa ile genişleyen hizmet alanımızda 2022 yılı sonu itibarıyla **23.934 km** içme ve kullanma suyu, **9.113 km** atık su ve **4.485 km** yağmur suyu hattı bulunmaktadır.

HAT UZUNLUKLARI (km)	
İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu	23.934
Atık Su Hattı Uzunluğu	9.113
Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu	4.485

2. TEŞKİLAT YAPISI

ASKİ Genel Müdürlüğü; Genel Müdüre bağlı 4 Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, AR-GE Dairesi Başkanlığı, Özel Kalem Müdürlüğü, Kararlar Şube Müdürlüğü ve Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ile Genel Müdür Yardımcılarına bağlı 17 Daire Başkanlığı ve bu başkanlıklara bağlı 71 Şube Müdürlüğü ile hizmet vermektedir.



3. TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI

Kamu kurumlarının hızlı ve nitelikli hizmet sunumunda teknolojinin sağladığı imkanlardan daha fazla yararlanmaları kamu kaynaklarının verimli kullanılması açısından büyük önem arz etmektedir. Genel Müdürlüğümüz bu bilinçle vatandaşlarımıza hızlı, güvenilir ve kesintisiz hizmet sunmak için üstüne düşen tüm çalışmaları yapmaktadır.

Hizmetlerimizi, vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde sunmak için kendimizi sürekli olarak yeniliyor ve geliştiriyoruz. İş süreçlerimizin etkinliğini arttırmak ve birimler arası iletişim ile işbirliğini geliştirmek için bilgi ve iletişim teknolojilerine gerekli yatırımları yapmaktayız.

Kurumumuz bilgi işlem sisteminin yüksek hızda ve kalitede olması hizmetlerimizin daha verimli ve etkin olarak devam ettirilmesini sağlamaktadır. Bu amaçla en son teknolojik gelişmeler takip edilerek, kurum kaynaklarımızın daha verimli kullanılması için gerekli yazılım ve donanım altyapısı oluşturularak **235 adet** sanal sunucu, **40 adet** fiziksel sunucu, **7 adet** büyük depolama alanı ve **1.200 TB** depolama birimi ile hizmet vermeye devam edilmektedir.

SİSTEM SUNUCULARI	
Sunucu	Sayı
Sanal Sunucu	235
Fiziksel Sunucu	40
Depolama Alanı	7
Depolama Birimi	1.200 TB



Programlar Uygulamalar Yazılımlar ve Projeler

1	Google Chrome Yazılımı	51	Kiosk Projesi
2	Microsoft Office Yazılımları	52	KÖP (Kirlilik Önlem Projesi) Aboneliği Projesi
3	Microsoft Skype For Business Yazılımı	53	Mobil Uygulamalar Projesi
4	Google Earth Pro Yazılımı	54	Muhasebe Projesi
5	Adobe Reader Yazılımı	55	Online Abone Değişikliği Projesi
6	Adobe Illustrator Programı	56	Kaçak su Projesi
7	Adobe Indesign 3 Programı	57	Online İşlemler ve Kurumsal Site Projesi
8	Adobe Photoshop Programı	58	Posta Projesi
9	UYAP Kelime İşlemcisi Programı	59	Proje-İhale Takip Projesi
10	UYAP Takip Açma ve Sorgulama Programı	60	Randevu Takip Yazılımı
11	İcra Pro/Takip Yazılımı	61	Resmi Abonelik Projesi
12	Java 8 Yazılımı	62	Resmi Tahsilat Projesi
13	Winrar Yazılımı	63	Satın Alma Stok Projesi
14	Akis Yöneticisi Programı	64	Sayaç Okuma ve Tahakkuk Projesi
15	Autocad Programı	65	Sayaç Sökme Takma Projesi
16	Netcad Programı	66	SMS-E Devlet Projesi
17	Shutterstock programı	67	Su Kanal Arıza Projesi
18	Mevzuat ve İçtihat Programı	68	Su Kanal Muhasebe Programı
19	Personel Bilgi Yönetim Sistemi (ProIK) Programı	69	Suver Projesi
20	Taşınmaz Bilgi Sistemi Yazılımı ve Masaüstü Uygulaması	70	Tahliye Projesi
21	Küçük Ölçekli Arıtma ve Dezenfeksiyon Mobil İş Emri Yönetimi Uygulaması	71	Tahsilat (Özel Abonelik) Projesi
22	İş Sağlığı ve Güvenliği Yazılımı	72	Taksitlendirme Projesi
23	Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) Yazılımı	73	Teknik Servis Arıza Takip Projesi
24	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Yazılımı	74	Tenzil Projesi
25	Diyosweb (İhale Hazırlama) Yazılımı	75	Vidanjör ve Tazyikli Su Saha Projesi
26	Yemekhane Otomasyon Sistemi Yazılımı	76	Yapılandırma Projesi
27	CRM ve İş Emri Yönetim Yazılımı	77	Yatırım İzleme ve Kontrol Projesi
28	AMP Hakediş ve Yaklaşık Maliyet Yazılımı	78	Yönetim Projesi
29	Arvento Araç Takip Yazılımı	79	Kartlı Sayaç Projesi
30	Filo Takip ve Yönetimi Yazılımı	80	Faaliyet Raporları Yazılımı
31	Atık su Ruhsat Denetimi Yazılımı	81	Avukat Bilgi Sistemi Yazılımı
32	Laboratuvar Otomasyon Yazılımı	82	e-Devlet Entegrasyonu Yazılımı
33	Mevzuat Yazılımı	83	Sosyal Yardım Takibi Projesi
34	ASİS Mobil ve Sekreter Yazılımı	84	ABYS Engelli Takip Programı
35	Mobil Sayaç Okuma Yazılımı	85	ABYS Mahkeme Kararı Uygulama Modülü Yazılımı
36	PDKS (Personel Devam Kontrol Sistemi) Projesi	86	Resmi Arşivlerin Birleştirilmesi Yazılımı
37	Vıspeaheh İş Zekası Yazılımı	87	KDV İadesi İşlemleri Yazılımı
38	VOICE System Çağrı Merkezi Sistemi Projesi	88	Resmi Yapılandırma Programı
39	Oracle Sunucuları ve Veritabanı Yönetimi Yazılımı	89	Kademeli Tarife ve Üfe Uygulaması
40	Abone Yönetim Sistemi Uygulama Sunucuları ve Veritabanı Güvenliği Ürünleri Yazılımı	90	Veritabanı Sunucularının Taşınması Projesi
41	Mernis Yazılımı	91	Aski Mobil Uygulaması Yazılımı
42	Abone Kabul Projesi	92	Kartlı Sayaç Saha Arıza Yönetimi Yazılımı
43	Askiportal Yazılımı	93	Fatura Arşivleri Birleştirilmesi Projesi
44	Atölye Projesi	94	Elektrik Tüketim Takip Programı
45	Bono Projesi	95	Sayaç Arıza Takip Programı
46	Bütçe Projesi	96	Uygulama Sunucusu Projesi
47	e-Kütüphane Programı	97	Hukuk Projesi
48	e-Portal Projesi	98	İş Zekası Projesi
49	Güvence İadesi Projesi	99	PDKS/Proik Entegrasyon Çalışmaları Projesi
50	Online Banka Projesi	100	Taksitlendirme Hukuk ve İptal Entegrasyonu Yazılımı

Donanım Bilgileri

Kurumumuzun bilgi işlem faaliyetlerini yerine getirmek için kullandığı temel donanım bilgileri aşağıdaki gibidir:

Donanım Adı	Adet
Bilgisayar ve Ekipmanları	4.751
Yazıcı ve Okuyucu	1.252
Tarayıcı	367
Fotokopi Makinesi	84
Faks Makinesi	76
Telefon	4.100
Kamera	2.371
Sunum Cihazı ve Aksesuarları	36
Yedekleme Cihazı	90



İnternet Web Sitesi

Genel Müdürlüğümüzün yapmış olduğu çalışmalara vatandaşlarımızın her an her yerden kolay ve hızlı bir şekilde ulaşmasını sağlamak amacıyla www.aski.gov.tr internet sitemizde;

- Su kaynaklarımız
- İçme ve kullanma suyu ile atık su arıtma tesislerimiz
- Laboratuvar hizmetleri
- Abonelik işlemleri rehberi
- Günlük abone bilgileri
- Günlük bakım ve onarım faaliyetleri
- Tarife ve ücretler
- Sumatik ödeme noktaları
- Online işlemler
- Güncel haber ve duyurular
- Baraj doluluk oranları
- İhale bilgileri
- Su kesintileri
- Su kalite noktaları
- Su analiz sonuçları
- Yapı kalite kontrol laboratuvarı
- Online randevu
- Stratejik Planlar
- Performans Programları
- Faaliyet Raporları

bölmeleri yer almaktadır.

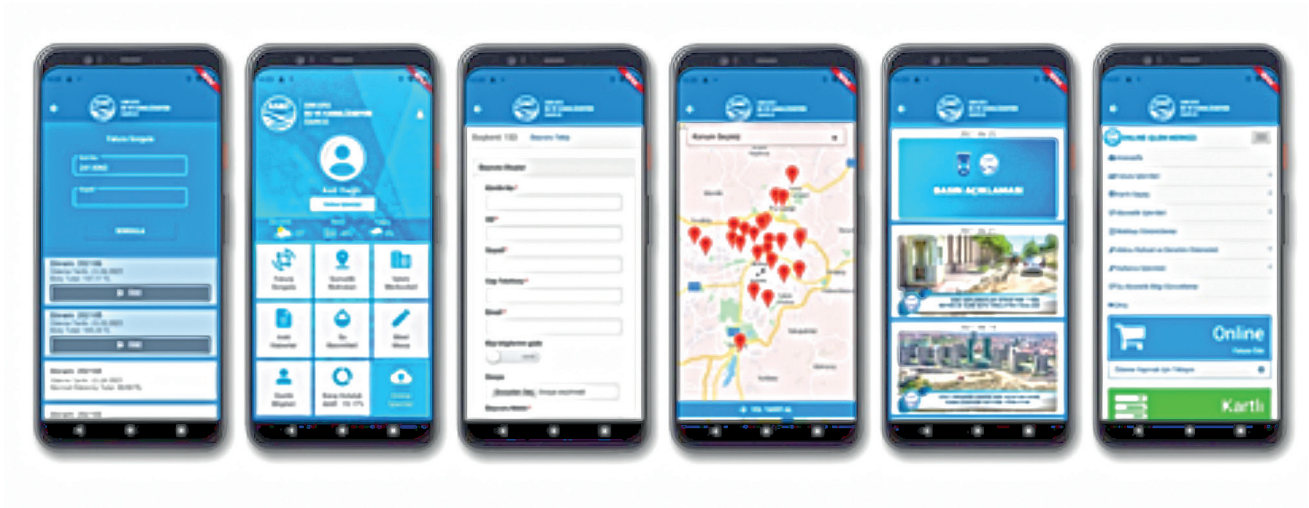


www.aski.gov.tr

ASKİ Online İşlem Merkezi ve ASKİ Mobil Uygulaması

ASKİ online işlem merkezinde ve geliştirilen ASKİ mobil uygulama ile abonelerimiz;

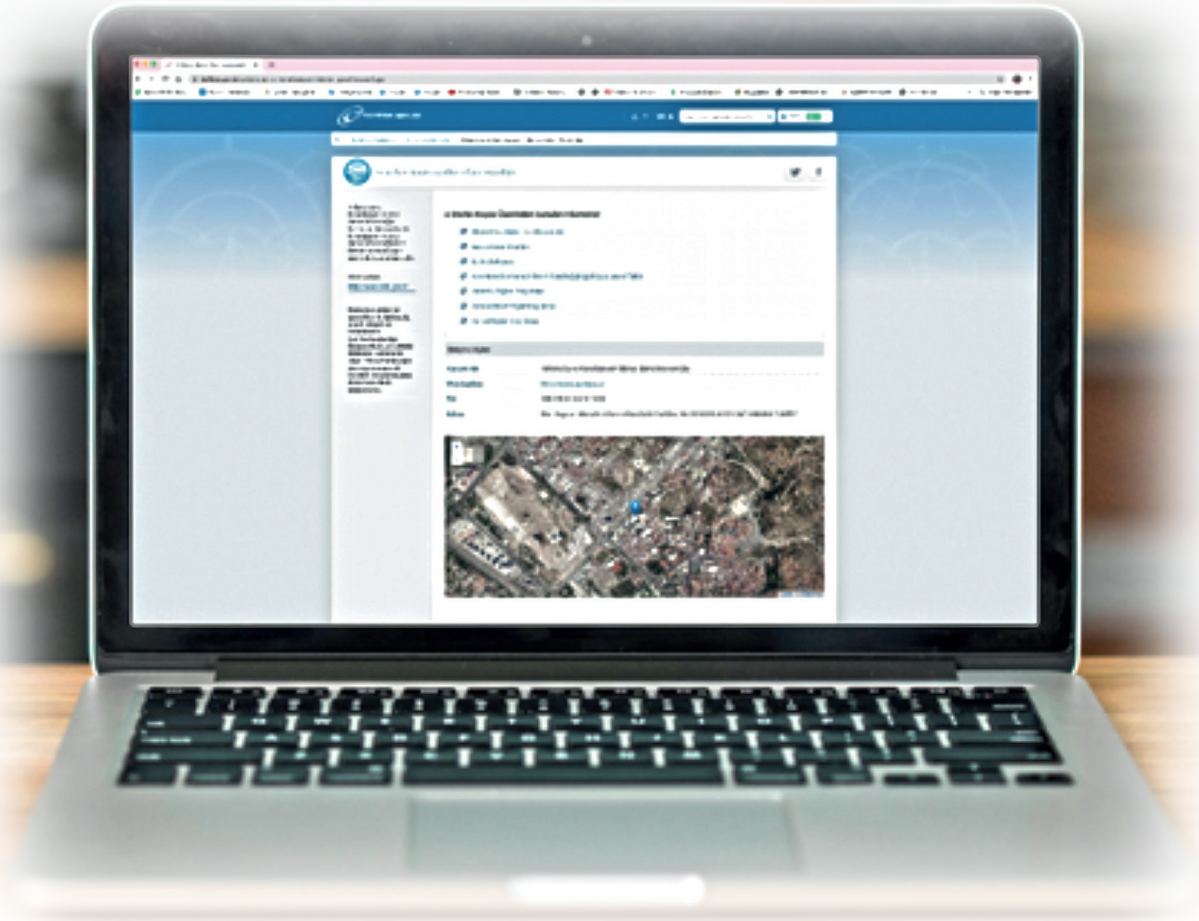
- Af Tahsilat İşlemleri
 - Fatura Ödeme, Geçmiş Döküm, Açma ve Kapama Ödemesi, E-Fatura, Fatura Raporu ve İtiraz
 - Kartlı Sayaç Satış Dökümü ve Kontör Yükleme
 - Abonelik Değişikliği, Sözleşme (Fesih) İptali, Sayaç Arıza Başvurusu
 - Makbuz Görüntüleme
 - Atık su Ruhsat, Denetim Ödemeleri ve Analiz Borç Sorgulama
 - Sumatik ve Hizmet Noktaları
 - ASKİ Haberler
 - Mavi Masa
 - Su Kesintileri ve Analiz Sonuçları
 - Online Randevu
 - Sosyal Medya Uygulamaları
 - Abonelik Bilgilerinin Güncellenmesi
- İşlemlerini kolaylıkla yapılabilmektedir.



E-Devlet

Aşağıda belirtilen hizmetlerimiz e-Devlet kapısı üzerinden hizmete açılmıştır.

- Abonelik sözleşme feshi başvurusu
- Baraj doluluk oranları
- Su analiz raporu
- Yeni abonelik (abonelik devri / isim değişikliği) başvurusu ve takibi
- Abonelik bilgileri sorgulama
- Arıza ve bakım bilgisi sorgulama
- Fatura bilgileri sorgulama



SCADA (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama)

Genel Müdürlüğümüz kullandığı tesisleri sürekli olarak gözlem altında tutmaktadır. Son yıllarda tesis ve istasyonların dağınık halde bulunduğu birçok sanayi ve hizmet sektöründe yaygın olarak kullanılan ve kısaca SCADA sistemi olarak adlandırılan, özel bir sistem geliştirilmiştir. SCADA İngilizce Supervisory Control And Data Acquisition (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama) sözcüklerinin kısaltmasıdır. 2022 yılı içinde işletmeye alınarak SCADA sistemine dahil edilen tesislerimiz;

- Akyurt terfi merkezi
- Mamak Kutludüğün orta kat depo
- PSW-6 pompa istasyonu
- Pursaklar Saray depo 2.500 ve 5.000 m³ kapasiteli depoları
- Saray pompa istasyonu
- Pursaklar Sirkeli deposu
- Saraycık pompa ile TC3 deposu
- Beypazarı merkez terfi 1-2-3 istasyon ve depoları
- Gölbaşı Polis Akademisi terfi istasyonu
- İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri çıkış hatları debimetre verileri
- Polatlı merkez istasyonları
- Polatlı Yüzükbaşı ve park bahçe istasyonları

Ayrıca 2022 yılı içinde **1.760 adet** scada sistemi arızası giderilmiş olup, **133 adet** kontrol ve denetim amaçlı otomasyon sistemi montajı yapıldı.



ASKİ SCADA Sistemi temel olarak iki ana kısımdan oluşmaktadır.

1. Kontrol Merkezi

2. Dış İstasyonlar

Kontrol Merkezi; son derece gelişmiş bilgisayarlar ile donatılmış ve özel bilgisayar yazılımları ile desteklenmiştir. Kontrol Merkezi ASKİ Genel Müdürlüğü bahçesindeki bir yapı içinde yer almaktadır. Dış istasyonlara (Pompa İstasyonları, Su Depoları, Ölçüm Noktaları ve Arıtma Tesisleri) şebekenin işletilmesi için gerekli ölçümleri yapan elektronik cihazlar monte edilmiştir. Bu cihazlar yaptıkları ölçümleri ASKİ Kontrol Merkezine ulaştırmaktadır.

Kontrol merkezindeki bilgisayarlardan, vanalara ve pompalara komutlar gönderilerek bu ekipmanları kontrol etmek mümkündür. Dış istasyonlarda yapılan ölçümlerin tamamı Kontrol Merkezi'nde anlık olarak izlenerek bilgisayarlara tarihsel olarak kaydedilmektedir.

Pompa İstasyonlarında Yapılan İşlemler

- Pompa istasyonu giriş ve çıkış basıncı ölçümü
- Vana pozisyonları durum bilgileri ve kontrolü
- Her bir pompaya ait akım, gerilim ve güç değerleri ölçümü
- Pompa istasyonu güvenlik ve su baskını alarmı takibi
- Pompaların çalışma durumu ve arıza takibi
- Pompaların çalışma saati takibi
- Enerji analizör bilgisi takibi
- Uzak, yakın ve kapalı mod bilgisinin takibi
- Tüm verilerin tarihsel olarak kaydedilerek takibi

Su Depolarında Yapılan İşlemler

- Depodaki su seviyelerinin takibi
- Vana pozisyonları durum bilgisi ve kontrolü
- Güvenlik ve su baskını alarmı takibi
- Depo limit bilgileri takibi



T.C.
ANKARA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



TASARRUF EN BÜYÜK SU KAYNAĞIDIR

Bulaşıklarımızı makinede yıkayarak yılda 40 TON,
Duş süremizi 1 dakika kısaltarak yılda 18 TON,
Dişlerimizi fırçalarken musluğu kapalı tutarak yılda 12 TON,
Aracımızı kova ile yıkayarak yılda 3 TON su tasarrufu sağlayabiliriz.

UNUTMAYIN SUYUN ALTERNATİFİ YOK !



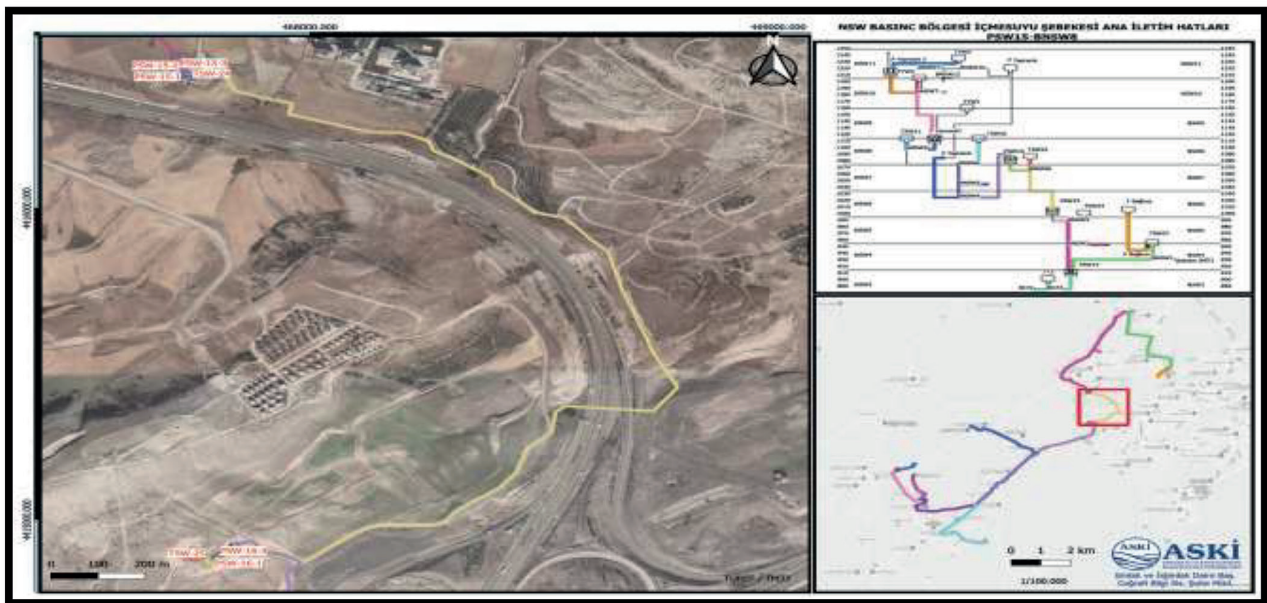
Coğrafi Bilgi Sistemi Projesi

Sistem canlı veri tabanı üzerinde çalışan çok kullanıcı bir yapıya sahiptir. Ayrıca, diğer sistemlerle entegre bir şekilde canlı ve güncel bilgiyi Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ile birlikte sunabilen sistemin web ve masaüstü uygulamaları bulunmaktadır.

ASKİ Genel Müdürlüğü sorumluluk alanı içinde kalan altyapı varlıklarının, tesislerin ve çalışma konusu dahilindeki diğer katmanların Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ortamında kullanıcıların erişimine sunulduğu uygulamaya Ankara Altyapı Bilgi Sistemi (ANKABİS) adı verilmektedir.

ANKABİS **25** ilçe, **1.425** mahalle ve **36.437** cadde ve sokaktan oluşmaktadır. Adres kaydı ile altyapı ve tesis bilgileri sorgulanabilmektedir.

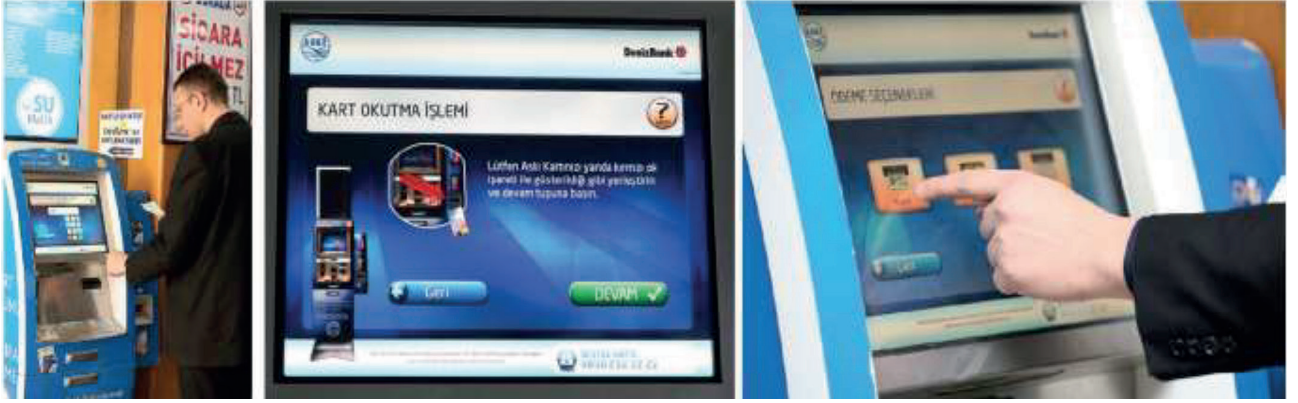
ANKABİS ORTAMINDA KAYITLI BİNA VE TESİS TÜRLERİ	
Bina / Tesis Türü	Adet
Mesken	184.879
İşyeri	33.734
Kamu Binası	3.102
Atık Su Arıtma Tesisi	100
Atık Su Terfi Merkezi	47
İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	125
İçme ve Kullanma Suyu Terfi Merkezi	272
Debimetre Odası	18
Pompa İstasyonu	351
Su Deposu	1.924
Kuyu	833
TOPLAM	225.385



Sumatik Kiosk Cihazları

Ankara'nın **128** ayrı noktasında bulunan Sumatik Kiosk cihazları, kartlı sayaç abonelerimizin banka ATM'lerinden işlem yapar gibi kartlı sayaçlarına **7 gün 24 saat** kesintisiz su yükleyebilmelerini sağlamaktadır. Ayrıca, Sumatik kiosk cihazlarından Genel Müdürlüğümüz ile ilgili güncel haberler de duyurulmaktadır.

Projenin daha sonraki aşamasında, su faturalarının ödenmesi ve abone başvurularının da Askimatikler üzerinden yapılması hedeflenmektedir.



ASKİ Mobil Abonelik Aracı

Hizmet sınırlarımızın genişlemesi ile köylerden mahalleye dönen birçok yerleşim yeri içme-kullanma suyu ve kanalizasyon gibi altyapı hizmetlerini kurumumuzdan almaya başlamıştır. ASKİ Genel Müdürlüğü olarak, merkezi yerleşim yerlerine uzak olan vatandaşlarımızın abonelik işlemlerini daha rahat ve kolay yapmaları için **1 adet** ASKİ Mobil Abonelik aracımız ile hizmeti abonelerimizin ayağına götürerek abonelik gerçekleştirilmiştir.



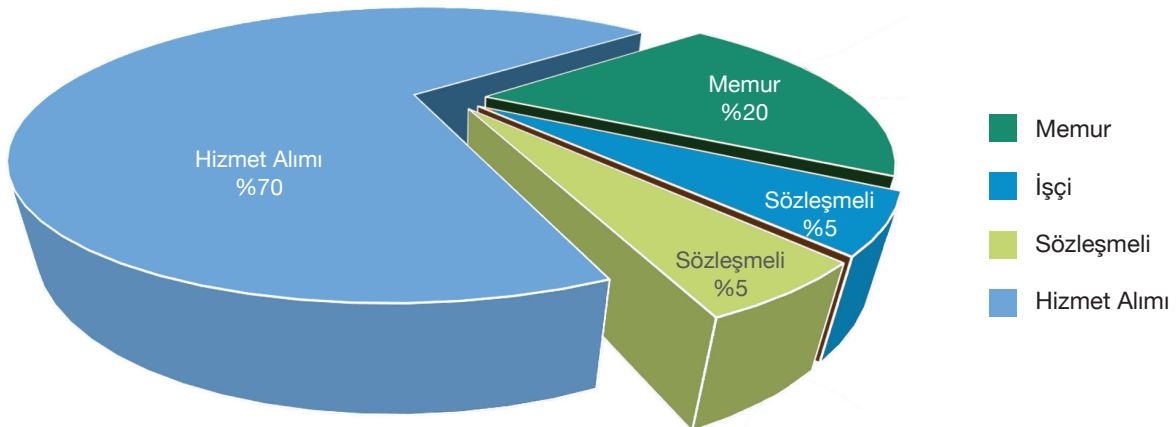
4. İNSAN KAYNAKLARI

Genel Müdürlüğümüz **1.042** memur, **292** işçi, **270** sözleşmeli ve **3.728** hizmet alımı olmak üzere toplam **5.332** personel ile hizmet vermektedir.

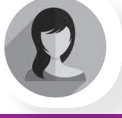
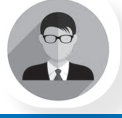
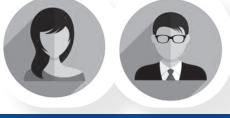
PERSONELİN İSTİHDAM ŞEKLİNE GÖRE DAĞILIMI

MEMUR	1.042
İŞÇİ	292
SÖZLEŞMELİ	270
HİZMET ALIM	3.728
TOPLAM	5.332

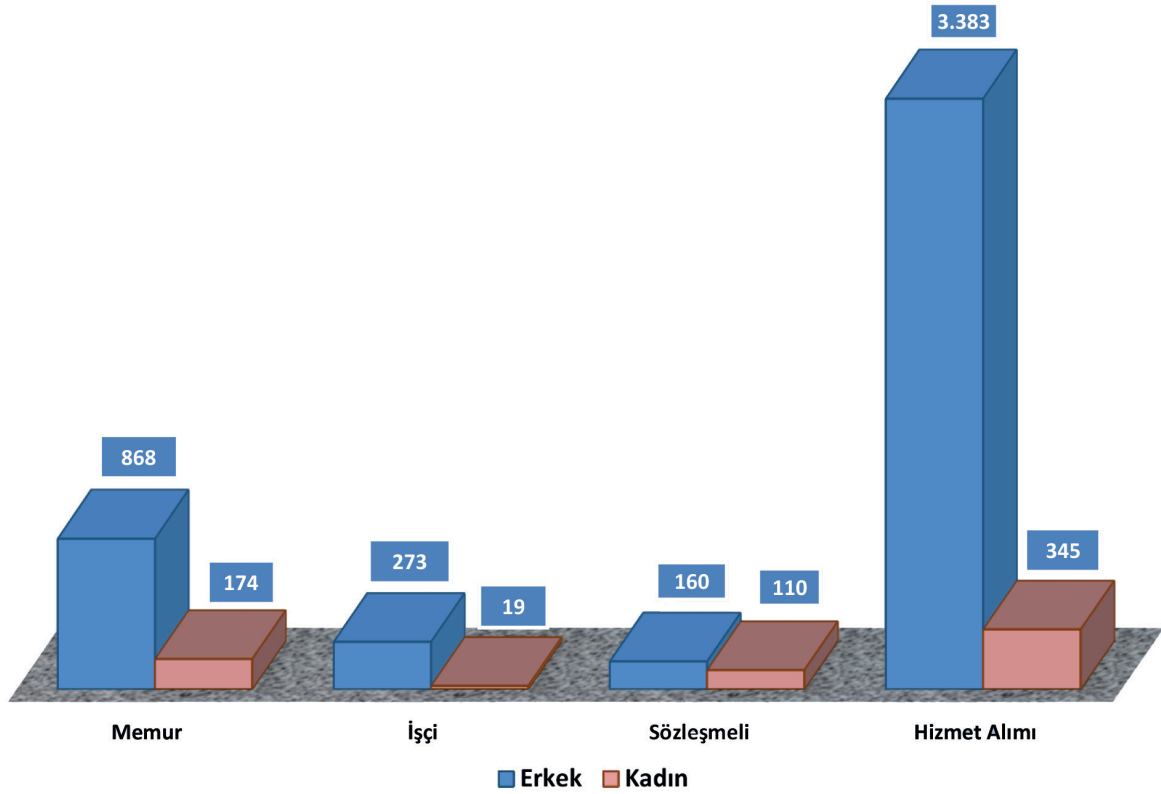
Personelin İstihdam Şekline Göre Dağılımı



PERSONELİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI

			
MEMUR	174	868	1.042
İŞÇİ	19	273	292
SÖZLEŞMELİ	110	160	270
HİZMET ALIMI	345	3.383	3.728
TOPLAM	648	4.684	5.332

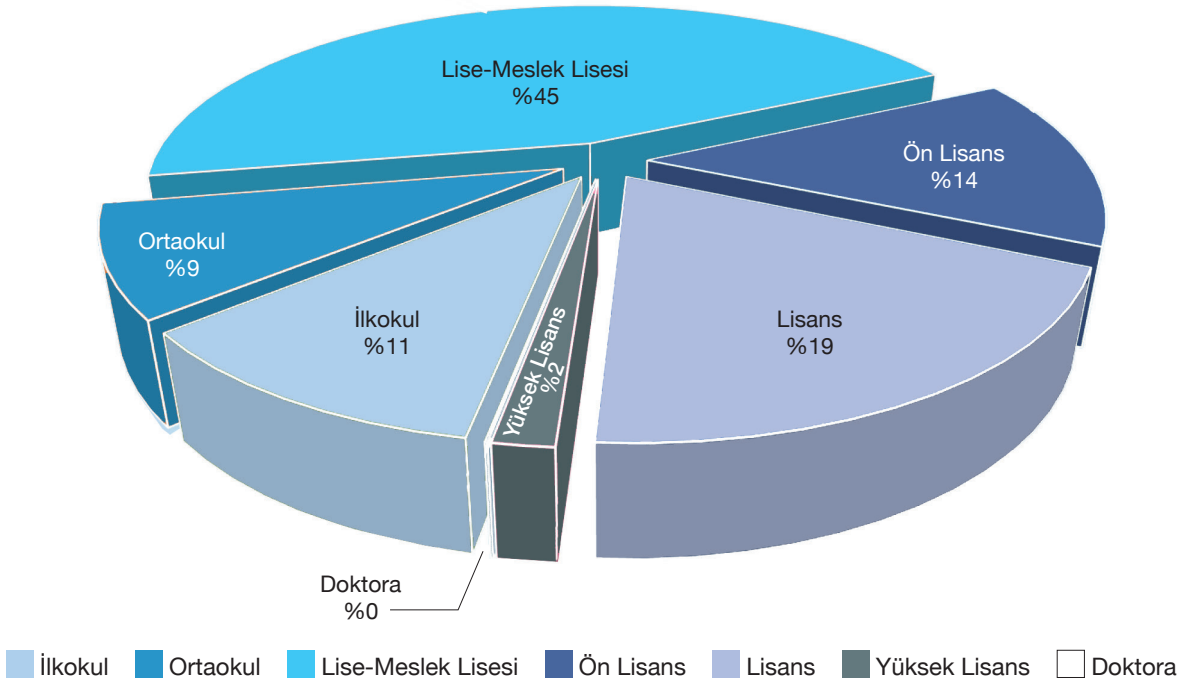
Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı



PERSONELİN EĞİTİM DURUMLARINA GÖRE DAĞILIMI

EĞİTİM DURUMU	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
İLKOKUL	1	88	0	481	570
ORTAOKUL	22	39	0	404	465
LİSE-MESLEK L.	274	115	21	2.019	2.429
ÖN LİSANS	286	27	54	386	753
LİSANS	396	21	174	431	1.022
YÜKSEK LİSANS	59	2	21	7	89
DOKTORA	4	0	0	0	4
TOPLAM	1.042	292	270	3.728	5.332

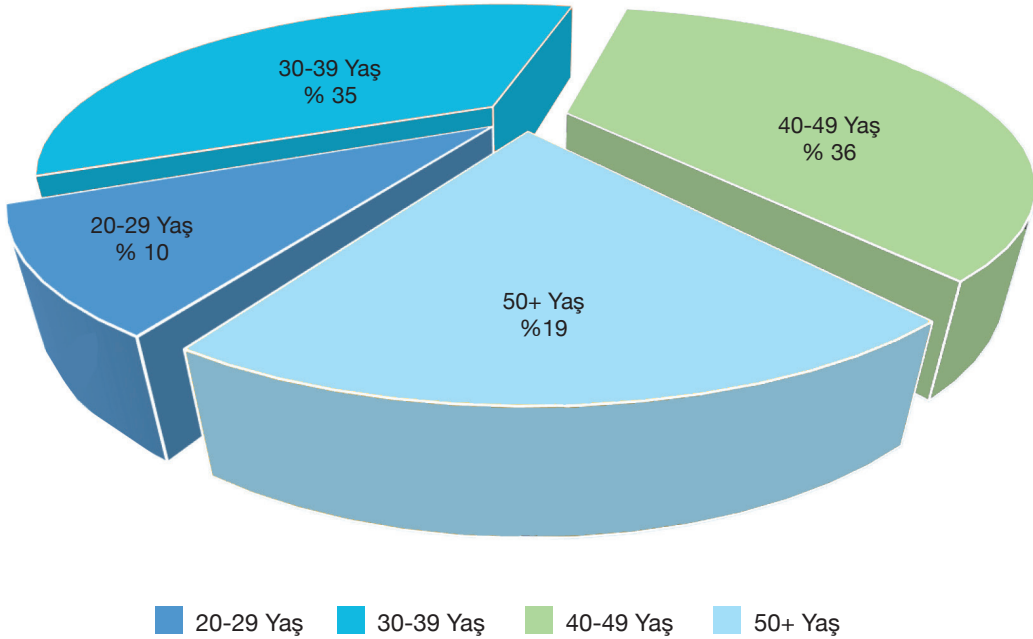
Personelin Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı



PERSONELİN YAŞA GÖRE DAĞILIMI

YAŞ GRUBU	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
20 - 29 YAŞ	11	0	72	447	530
30 - 39 YAŞ	173	25	138	1.555	1.891
40 - 49 YAŞ	300	133	51	1.425	1.909
50 + YAŞ	558	134	9	301	1.002
TOPLAM	1.042	292	270	3.728	5.332

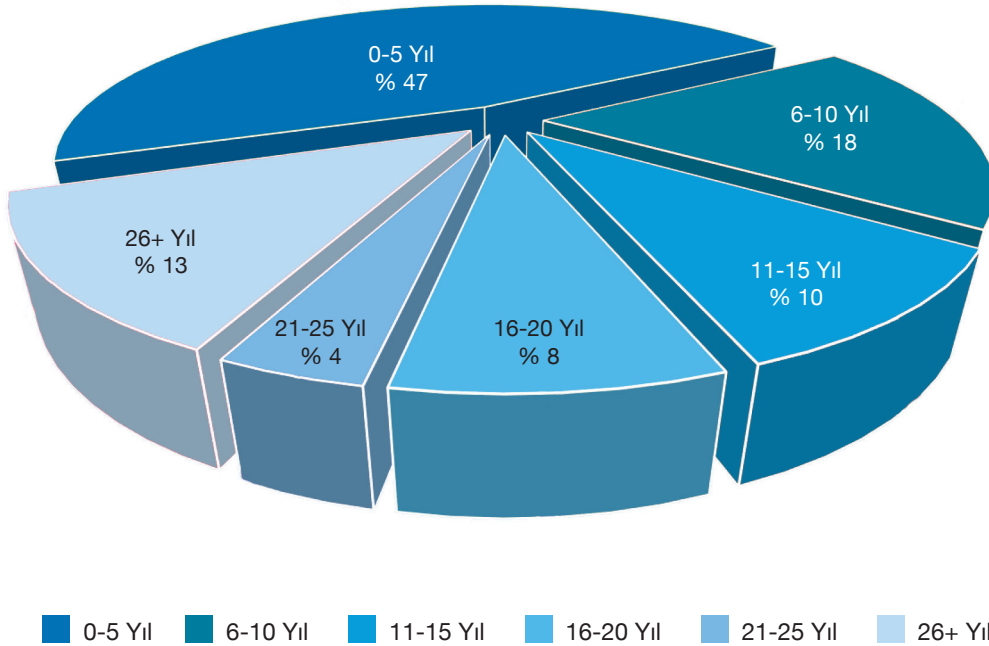
Personelin Yaşa Göre Dağılımı



PERSONELİN HİZMET YILLARINA GÖRE DAĞILIMI

HİZMET YILI	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
0 - 5 YIL	8	1	223	2.269	2.501
6 - 10 YIL	72	16	47	851	986
11 - 15 YIL	165	12	0	350	527
16 - 20 YIL	124	89	0	216	429
21 - 25 YIL	67	90	0	41	198
26 + YIL	606	84	0	1	691
TOPLAM	1.042	292	270	3.728	5.332

Personelin Hizmet Yıllarına Göre Dağılımı



4.1 Staj Faaliyetleri

3308 Sayılı Yasa uyarınca meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine eğitim gördükleri bölümleriyle ilgili idarelerimizde ücretli mesleki ve yaz stajı imkanı sağlanmaktadır. Öğrencilerin laboratuvarımızda ve şantiyelerimizde çalıştırılarak deneyim kazanmaları amaçlanmaktadır.

Yıl içinde **92'si** üniversite ve **58'i** meslek lisesi olmak üzere toplam **150** öğrenciye staj yapma imkanı sağlanmıştır.

2022 YILI ÜNİVERSİTE STAJYER LİSTESİ		
Sıra No	Bölüm	Öğrenci Sayısı
1	Bilgisayar Mühendisliği	8
2	Çevre Mühendisliği	38
3	Elektrik Elektronik Mühendisliği	5
4	Acil Durum ve Afet Yönetimi	1
5	Laboratuvar Teknolojisi Pr.	2
6	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	1
7	Harita Mühendisliği	10
8	İnşaat Mühendisliği	9
9	İnşaat Teknolojisi	1
10	Kimya Mühendisliği	13
11	Kimya Teknolojisi	2
12	Elektrik Elektronik Teknolojisi	2
TOPLAM		92

2022 YILI MESLEK LİSESİ STAJYER LİSTESİ		
Sıra No	Bölüm	Öğrenci Sayısı
1	Bilişim Teknolojileri	27
2	Büro Yönetimi	6
3	Elektrik Elektronik Teknolojisi	11
4	İnşaat Teknolojileri	1
5	Grafik Tasarım ve Fotoğrafçılık	3
6	Makine ve Metal Teknolojileri	2
7	Motorlu Araçlar Teknolojisi	1
8	Muhasebe ve Finans Yönetimi	1
9	Tesisat Teknolojisi ve İklimlendirme	6
TOPLAM		58

4.2 İş Yeri Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarını etkin bir şekilde sürdürmek için 2022 yılında **1.595** personelimize iş yeri sağlığı ve güvenliği temel eğitimi verilmiştir. Ayrıca, yıl içinde **556 adet** iş yeri risk analizi yapılmıştır.



5. SUNULAN HİZMETLER

5.1 SU KAYNAKLARIMIZ

Başkentimiz Ankara'nın su ihtiyacı, bünyesinde barındırdığı **11 adet** baraj ile karşılanmaktadır. Bu barajların toplam su tutma kapasitesi yaklaşık olarak **1.761.878.500 m³** civarındadır. Barajlarımıza ait ayrıntılı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

5.1.1 Çubuk II Barajı

Çubuk ilçesinin **5 km** kuzeyindedir. Barajın azami hacmi **22.445.000 m³**'tür. Barajı; Mendek, Kışla, Hacıkadın, Bağırca, Çayır ve Kırkpınar dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su Çubuk ve Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **36,92 km** olup, boru çapı **1.200-1.400 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Çubuk
Akarsuyu	Çubuk Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1961 - 1964
Gövde Dolgu Tipi	Toprak Dolgu
Gövde Hacmi	1,10 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	69 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	22,44 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	1,23 km ²

5.1.2 Kurtboğazı Barajı

Ankara'nın kuzeyinde İvedik Arıtma Tesisi'ne **47 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **92.053.000 m³**tür. Barajı; Bahtılı, Mera, Kınık, Pazar, Uzunöz, Bostan, Kayıcık, Batak, İğmir, Kirazlı, Eneğim ve Karaboya dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su İvedik ve Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **47,2 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kahramankazan
Akarsuyu	Kurt Deresi
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1963 - 1967
Gövde Dolgu Tipi	Toprak Dolgu
Gövde Hacmi	0,834 hm³
Yükseklik (Talvegden)	52,60 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	92,05 hm³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	5,5 km²

5.1.3 amlıdere Barajı

Ankara'nın kuzey batısında İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'ne **59,6 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **1.220.380.000 m³**tür. Barajı; Acun, ay, Eşik, İlica, Akpınar, ayır, Değirmenözü ve Avluayır dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **38 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Çamlıdere
Akarsuyu	Bayındır ayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1976 - 1987
Gövde Dolgu Tipi	Kaya Dolgu
Gövde Hacmi	2,5 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	101,7 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	1.220,38 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	35,20 km ²

5.1.4 Akyar Barajı

Ankara'nın **90 km** kuzeyinde, Kızılcahamam ilçesine **12 km** uzaklıkta yer almaktadır. Barajın azami hacmi **52.445.000 m³**'tür. Barajı Bulak Deresi beslemektedir. Baraj, Eğrekkaya Barajı'nı beslemektedir. Baraj hattının uzunluğu **12,50 km** olup, boru çapı **1.000 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kızılcahamam
Akarsuyu	Bulak Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1993 - 1999
Gövde Dolgu Tipi	Kil, Çekirdekli Kum, Çakıl Dolgu
Gövde Hacmi	2,925 hm³
Yükseklik (Talvegden)	71 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	52,44 hm³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	1,74 km²

5.1.5 Kavşakkaya Barajı

Kahramankazan ilçesinin **25 km** kuzey doğusundadır. Barajın azami hacmi **85.228.000 m³** tür. Barajı, Ova Çayı beslemektedir. Baraj, Kurtboğazi ve Çubuk II Barajı'nı beslemektedir. Barajdan çekilen su Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **23 km** olup, boru çapı **1.300 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Çubuk Özlüce Köyü
Akarsuyu	Ova Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2005 - 2006
Gövde Dolgu Tipi	Kil, Çekirdekli Kaya Dolgu
Gövde Hacmi	2,8 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	70,50 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	85,22 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	3,21 km ²

5.1.6 Eğrekkaya Barajı

Ankara'nın **75 km** kuzeyinde Kızılcahamam ilçesine **3 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **112.300.000 m³**tür. Barajı, Çekerek ve Sey Çayları beslemektedir. Baraj, Kurtboğazı Barajını beslemektedir. Baraj hattının uzunluğu **21,10 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kızılcahamam
Akarsuyu	Sey Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1985 - 1992
Gövde Dolgu Tipi	Kil, Çekirdekli Kum, Çakıl Dolgu
Gövde Hacmi	3,9 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	67 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	112,30 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	3,89 km ²

5.1.7 Kesikköprü Barajı

Bala ilçesine **40 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **95.000.000 m³**tür. Baraj, Kızılırmak nehri üzerinde bulunmaktadır. Barajdan çekilen su İvedik, Bala Tepeköy ve Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde artılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **128 km** olup, boru çapı **1.400 - 1.600 - 2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Bala
Akarsuyu	Kızılırmak
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1959 – 1966
Gövde Dolgu Tipi	Toprak ve kaya dolgu
Gövde Hacmi	0,9 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	49,1 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	95 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	6,23 km ²

5.1.8 Elmadağ - Kargalı Yeraltı Barajı:

Elmadağ ilçesine **10 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **542.000 m³**'tür. Barajı, Kargalı Deresi beslemektedir. Barajın içinde bütünleşik su arıtma sistemi bulunmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **7 km** olup, boru çapı **500 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Elmadağ
Akarsuyu	Kargalı Deresi
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2012 - 2014
Gövde Dolgu Tipi	Kil çekirdekli kaya dolgu
Gövde Hacmi	0,47 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	30 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	0,54 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	0,72 km ²

5.1.9 Şereflikoçhisar - Peçenek Barajı:

Şereflikoçhisar ilçesi Fadıllı Köyü'nün **1 km** batısında yer almaktadır. Barajın azami hacmi **59.525.000 m³**tür. Baraj, Peçenek Deresi üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **3,5 km** olup, boru çapı **600 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Şereflikoçhisar
Akarsuyu	Peçenek Deresi
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2007 - 2011
Gövde Dolgu Tipi	Toprak dolgu
Gövde Hacmi	53,41 hm³
Yükseklik (Talvegden)	32,5 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	59,52 hm³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	7,70 km²

5.1.10 Kalecik - Uludere Barajı

Kalecik ilçesinin **2,5 km** kuzeybatısında yer almaktadır. Barajın azami hacmi **16.292.000 m³**tür. Baraj, Uludere nehri üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Kalecik'te yer alan küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinde artılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **0,6 km** olup, boru çapı **125 mm**'dir



Barajın Yeri	Ankara - Kalecik
Akarsuyu	Uludere
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2012 - 2016
Gövde Dolgu Tipi	Kil çekirdekli - kum çakıl dolgu
Gövde Hacmi	2,9 hm³
Yükseklik (Talvegden)	53 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	16,29 hm³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	0,85 km²

5.1.11 Türkşerefli Barajı

Haymana ilçesine bağlı Türkşerefli köyünün yaklaşık **2 km** güneydoğusundadır. Barajın azami hacmi **5.668.500 m³**tür. Baraj, Sariömerli Deresi üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde artılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **18 km** olup, boru çapı **500 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Haymana
Akarsuyu	Türkşerefli
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2013 - 2015
Gövde Dolgu Tipi	Kil çekirdekli kaya dolgu
Gövde Hacmi	6,57 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	50 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	5,66 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	0,40 km ²

5.1.12 Su Kaynaklarımızın Kapasiteleri ve Su Durumu

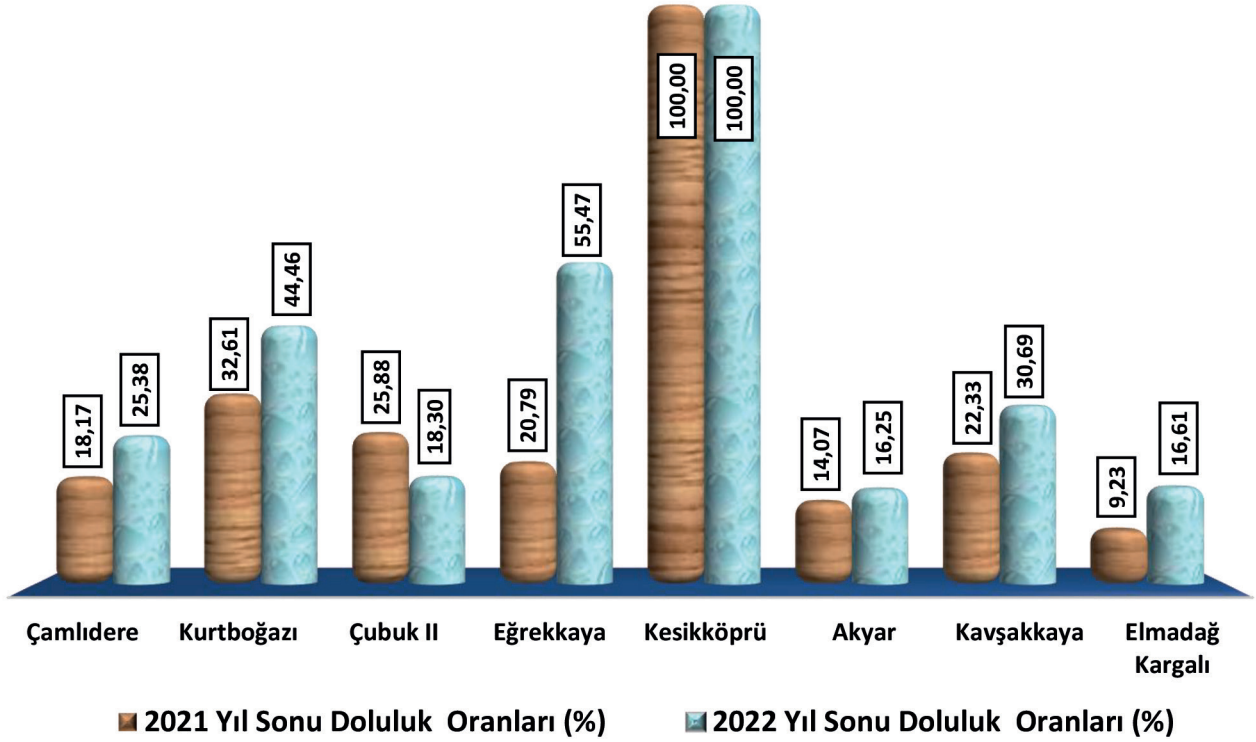
SU KAYNAKLARIMIZIN KAPASİTELERİ		
Sıra No	Baraj Adı	Kapasite (m ³)
1	Çamlıdere	1.220.380.000
2	Eğrekkaya	112.300.000
3	Kesikköprü	95.000.000
4	Kurtboğazı	92.053.000
5	Kavşakkaya	85.228.000
6	Şereflikoçhisar - Peçenek	59.525.000
7	Akyar	52.445.000
8	Çubuk II	22.445.000
9	Kalecik - Uludere	16.292.000
10	Türkşerefli	5.668.500
11	Elmadağ - Kargalı	542.000
TOPLAM		1.761.878.500

31/12/2021 TARİHİ İTİBARIYLA BARAJLARDAKİ SU DURUMU		
Baraj Adı	Su Durumu (m ³)	Doluluk Oranı (%)
Çamlıdere Barajı	221.800.000	18,17
Kurtboğazı Barajı	30.018.000	32,61
Çubuk II Barajı	5.808.000	25,88
Eğrekkaya Barajı	23.342.000	20,79
Kesikköprü Barajı	95.000.000	100,00
Akyar Barajı	7.380.000	14,07
Kavşakkaya Barajı	19.031.000	22,33
Elmadağ - Kargalı Barajı	50.000	9,23
TOPLAM	402.429.000	23,95

31/12/2022 TARİHİ İTİBARIYLA BARAJLARDAKİ SU DURUMU

Baraj Adı	Su Durumu (m ³)	Doluluk Oranı (%)
Çamlıdere Barajı	309.680.000	25,38
Kurtboğazı Barajı	40.931.000	44,46
Çubuk II Barajı	4.107.000	18,30
Eğrekkaya Barajı	62.296.000	55,47
Kesikköprü Barajı	95.000.000	100,00
Akyar Barajı	8.523.000	16,25
Kavşakkaya Barajı	26.156.000	30,69
Elmadağ - Kargalı Barajı	90.000	16,61
TOPLAM	546.783.000	32,54

Barajların Yıllar İtibarıyla Su Durumu



YILLAR	YILLARA GÖRE BARAJLARA GELEN SU MİKTARI (m ³)	YILLARA GÖRE ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARI (m ³)
2012	485.981.103	367.317.678
2013	372.070.717	382.356.435
2014	271.133.225	378.513.440
2015	499.394.864	397.945.858
2016	368.386.213	420.951.526
2017	383.189.314	450.543.773
2018	384.897.018	470.747.482
2019	495.799.679	482.725.518
2020	508.687.470	488.802.537
2021	392.802.103	486.495.042
2022	647.504.947	504.088.472

BARAJ DOLULUK ORANLARI

2021 Yıl Sonu Baraj Doluluk Oranları		2022 Yıl Sonu Baraj Doluluk Oranları
%18,17	ÇAMLIDERE BARAJI	%25,38
%32,61	KURTBOĞAZI BARAJI	%44,46
%25,88	ÇUBUK II BARAJI	%18,30
%20,79	EĞREKKAYA BARAJI	%55,47
%14,07	AKYAR BARAJI	%16,25
%22,33	KAVŞAKKAYA BARAJI	%30,69
%9,23	ELMADAĞ-KARGALI BARAJI	%16,61
%100	KESİKKÖPRÜ BARAJI	%100

5.2 İçme ve Kullanma Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amacı abonelerimize sağlıklı içme ve kullanma suyu temin etmektir. Bu amaçla, yıl içinde tüm ilçelerimizde gerekli üstyapı ve altyapı yatırımları ile arıtma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

5.2.1 İçme ve Kullanma Suyu Yatırım Faaliyetleri

Yıl içinde ilçelerimizde gerçekleştirilen içme ve kullanma suyu yatırım faaliyetlerimiz;

2022 YILI İÇME VE KULLANMA SUYU YATIRIM FAALİYETLERİ	
İlçeler	Döşenen İçme ve Kullanma Suyu Hattı (m)
AKYURT	24.206
ALTINDAĞ	22.142
AYAŞ	45.954
BALA	16.582
BEYPAZARI	16.090
ÇAMLIDERE	91.612
ÇANKAYA	45.083
ÇUBUK	64.257
ELMADAĞ	44.369
ETİMESGUT	56.971
EVREN	18.292
GÖLBAŞI	249.969
GÜDÜL	14.006
HAYMANA	84.063
KAHRAMANKAZAN	39.846
KALECİK	29.201
KEÇİÖREN	22.363
KIZILCAHAMAM	46.446
MAMAK	18.260
NALLIHAN	53.865
POLATLI	64.737
PURSAKLAR	6.788
SİNCAN	65.291
ŞEREFLİKOÇHİSAR	132.788
YENİMAHALLE	15.733
TOPLAM	1.288.914

5.2.2 İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz barajlardan ve kuyulardan temin edilen suyu arıtma tesislerinde modern yöntemlerle arıtarak standartlara uygun hale getirmektedir. 2022 yılında içme ve kullanma suyu arıtma tesislerimizde toplam **514.134.399 m³** su arıtılarak şehre verilmiştir.

5.2.2.1 İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde; Kurtboğazi, Çamlıdere ve Kesikköprü barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **1.692.000 m³/gün**'dür. Tesis, Sincan, Etimesgut, Yenimahalle, Çankaya, Altındağ, Mamak, Keçiören ve Gölbaşı ilçelerine hizmet vermektedir. 2022 yılında tesiste **460.349.000 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.2 Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Çubuk II barajından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **75.000 m³/gün**'dür. Tesis, Pursaklar ilçesine hizmet vermektedir. 2022 yılında tesiste **17.970.778 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.3 Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Çubuk II ve Kavşakkaya barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **70.000 m³/gün**'dür. Tesis, Çubuk ve Akyurt ilçesine hizmet vermektedir. 2022 yılında tesiste **10.597.810 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.4 Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kurtboğazi Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **30.000 m³/gün**'dür. Tesis, Kahramankazan ilçesine hizmet vermektedir. 2022 yılında tesiste **4.634.088 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.5 Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Peçenek Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **26.395 m³/gün**'dür. Tesis, Şereflikoçhisar ve Evren ilçelerine hizmet vermektedir. 2022 yılında tesiste **5.579.638 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.6 Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kesikköprü Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **8.600 m³/gün**'dür. Tesis, Bala ilçesinin **18** mahallesine hizmet vermektedir. 2022 yılında tesiste **1.438.103 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.7 Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kesikköprü Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **7.600 m³/gün**'dür. Tesis; Bala ilçesinin **16** mahallesine hizmet vermektedir. 2022 yılında tesiste **2.111.819 m³** su arılmıştır.



5.2.2.8 Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, ilçedeki kuyulardan çekilen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **7.000 m³/gün**'dür. Tesis; Beypazarı ilçesine hizmet vermektedir. 2022 yılında tesiste **3.051.279 m³** su arılmıştır.



5.2.2.9 Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Türkşerefli Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **15.000 m³/gün**'dür. Tesis; Sincan ilçesine hizmet vermektedir. 2022 yılında tesiste **1.028.823 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.10 Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri

Nüfusu 10.000 kişiye kadar olan yerleşim birimleri için içme ve kullanma suyu arıtma sistemlerinin seçiminde kurulum ve işletme maliyetinin düşük olması, işletmesinin kolay olması, fasıllı işletmeye uygun olması ve az bakıma ihtiyaç duyulması gibi parametreler göz önüne alınmaktadır.

Küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinde kullanılan arıtma teknolojisi ile organik madde giderimi, bulanıklık, florür, demir, arsenik, mikroorganizma, tat ve koku parametrelerinin kontrolü yapılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz toplam **107 adet** küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesisi ile hizmet vermektedir.

2022 yılında küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerimizde toplam **7.373.061 m³** su arıtılmıştır.

KÜÇÜK ÖLÇEKLİ İÇME VE KULLANMA SUYU ARITMA TESİSLERİ

Sıra No	İlçe	Tesis	Kapasite (m ³ /gün)
1	AYAŞ	13	7.603
2	BALA	1	432
3	BEYPAZARI	5	2.246
4	ÇAMLIDERE	6	4.061
5	ÇANKAYA	3	605
6	ÇUBUK	8	2.851
7	ELMADAĞ	2	12.528
8	GÖLBAŞI	7	2.678
9	GÜDÜL	4	2.160
10	KAHRAMANKAZAN	15	4.406
11	KALECİK	8	5.314
12	KIZILCAHAMAM	19	7.604
13	NALLIHAN	2	950
14	POLATLI	8	4.493
15	SİNCAN	5	1.555
16	ŞEREFLİKOÇHİSAR	1	86
TOPLAM		107	59.572

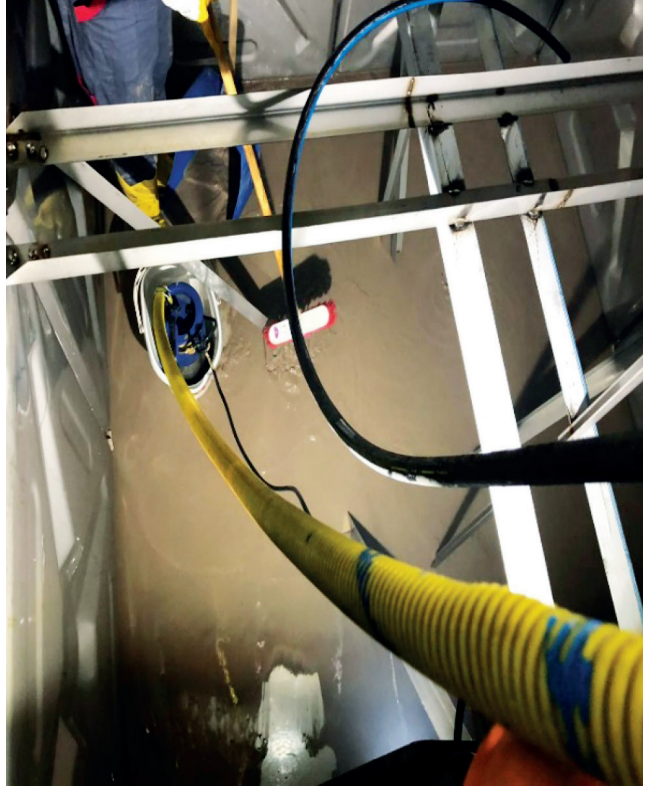


İÇME VE KULLANMA SUYU ARITMA TESİSLERİ		
Sıra No	İlçe	Kapasite (m ³ /gün)
1	İvedik	1.692.000
2	Pursaklar	75.000
3	Çubuk	70.000
4	Kahramankazan	30.000
5	Şereflikoçhisar	26.395
6	Temelli	15.000
7	Bala Tepeköy	8.600
8	Bala Karadalak	7.600
9	Beypazarı	7.000
10	Küçük Ölçekli	59.572
TOPLAM		1.991.167

TESİSİN ADI	2022 YILINDA ARITILAN TOPLAM İÇME VE KULLANMA SUYU MİKTARI (m ³)
İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	460.349.000
Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	17.970.778
Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	10.597.810
Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	7.373.061
Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	5.579.638
Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	4.634.088
Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	3.051.279
Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	2.111.819
Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	1.438.103
Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	1.028.823
TOPLAM	514.134.399

5.2.3 İçme ve Kullanma Suyu İşletme Faaliyetleri

2022 yılında **553 adeti** okul su deposu ve **1.290 adeti** mahalle su deposu olmak üzere toplam **1.843 adet** su deposunun temizliği ekiplerimizce yapılmıştır.



2022 yılında **420 adet** su deposunun bakım ve onarımı yapılmıştır.



5.2.4 Ankara Suyunun Nitelik ve Kalitesi

Genel Müdürlüğümüz ekiplerince, barajlardan ve onları besleyen derelerden, kuyulardan, arıtma tesislerinden, şebeke hatlarından, su depolarından ve abonelerimizden rutin olarak numune alınarak laboratuvarımızda kimyasal ve bakteriyolojik analizleri yapılmaktadır. Böylelikle şehrin su kalitesi kontrol altında tutulmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz ile birlikte Sağlık Bakanlığı'na bağlı Halk Sağlığı Kurumu da Ankara genelinde çeşitli noktalardan düzenli olarak numune almaktadır. Böylece Ankara halkının daha sağlıklı ve temiz su tüketmesi sağlanmaktadır. Tüm analiz sonuçları resmi internet sayfamızda yayınlanmaktadır.

PARAMETRELER	BİRİM	Ankara Şebeke Suyu Kalitesi	Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik Sınır Değerleri	TS 266 (Türk Standartları Enstitüsü)	WHO (Dünya Sağlık Örgütü)	EU (Avrupa Birliği)	EPA (Uluslararası Çevre Koruma Ajansı)
Alüminyum	µg/l	33,44	200	200	-	200	200
Amonyum	mg/l	<0,1	0,5	0,5	-	0,5	-
Antimon	µg/l	<1	5	5	20	5	6
Arsenik	µg/l	<1	10	10	10	10	10
Bakır	mg/l	<0,003	2	2	2	2	1
Bakiye Klor	mg/l	0,93	Uç noktada 0,2	-	Uç noktada 0,2	-	-
Baryum	mg/l	<0,5	-	-	0,7	-	2
Bor	mg/l	0,09	1	1	2,4	1	-
Bromat	µg/l	<5	10	10	10	10	10
Bulanıklık	NTU Birimi	0,35	1	1	1	1	5
Civa	µg/l	<1	1	1	6	1	2
Çinko	µg/l	0,03	-	-	-	-	5
Demir	µg/l	5,84	200	200	-	200	300
Elektriksel İletkenlik	25 oC, µS/cm	668,12	2500	2500	-	2500	-
Florür	mg/l	0,13	1,5	1,5	1,5	1,5	2
Kadmiyum	µg/l	<1	5	5	3	5	5
Klorür	mg/l	65,49	250	250	-	250	250
Koku		TKEDY	*	Yok	-	*	-
Krom	µg/l	<1	50	50	50	50	100
Kurşun	µg/l	<1	10	10	10	10	15
Mangan	µg/l	3,14	50	50	-	50	50
Nikel	µg/l	1,74	20	20	70	20	-
Nitrat	mg/l	1,14	50	50	50	50	44
Nitrit	mg/l	<0,05	0,5	0,5	3	0,5	3,3
Oksitlenebilirlik	mg/LQ ₂	2,63	5	-	-	5	-
pH		7,32	6,5-9,5	6,5-9,5	-	6,5-9,5	6,5-8,5
Renk	Pt-Co Birimi	<5	*	20	-	*	15
Selenyum	µg/l	<1	10	10	40	10	50
Sodyum	mg/l	49,74	200	200	-	200	-
Sülfat	mg/l	70,13	250	250	-	250	250
Tat		TKEDY	*	Normal	-	*	-
Toplam Organik Karbon	mgC/l	3,08	Anormal Değişim Yok	Anormal Değişim Yok	-	Anormal Değişim Yok	-
Toplam Siyanür	µg/l	<10	50	50	-	50	200
Toplam Trihalometanlar	µg/l	67,24	100	-	560	100	80
Enterokok	EMS/100ml	0,00	0	0	0	0	0
Escherichia coli	EMS/100ml	0,00	0	0	0	0	0
Koliform Bakteri	EMS/100ml	0,00	0	0	0	0	0

Not: (*) Tüketicilerce, kabul edilebilir ve herhangi bir anormal değişim yok.

5.3 Atık Su ve Yağmur Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amaçlarından bir diğeri de atık suların ve yağmur sularının toplanarak yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve artırarak deşarj edilmesidir. Bu amaçla, yıl içinde tüm ilçelerimizde gerekli üstyapı ve altyapı yatırımları ile arıtma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

5.3.1 Atık Su ve Yağmur Suyu Yatırım Faaliyetleri

Yıl içinde ilçelerimizde gerçekleştirilen atık su ve yağmur suyu yatırım faaliyetlerimiz;

2022 YILI ATIK SU VE YAĞMUR SUYU YATIRIM FAALİYETLERİ		
İlçeler	Döşenen Atık Su Hattı(m)	Döşenen Yağmur Suyu Hattı(m)
AKYURT	15.831	1.619
ALTINDAĞ	8.630	10.703
AYAŞ	16.912	0
BALA	7.010	0
BEYPAZARI	5.626	0
ÇAMLIDERE	1.215	248
ÇANKAYA	11.711	9.130
ÇUBUK	20.536	1.177
ELMADAĞ	6.289	1.534
ETİMESGUT	18.768	10.655
EVREN	89	0
GÖLBAŞI	74.575	3.060
GÜDÜL	563	0
HAYMANA	6.122	0
KAHRAMANKAZAN	70.764	0
KALECİK	3.586	48
KEÇİÖREN	4.294	1.067
KIZILCAHAMAM	31.041	242
MAMAK	18.693	3.726
NALLIHAN	1.327	0
POLATLI	65.009	1.854
PURSAKLAR	23.147	5.765
SİNCAN	33.999	1.912
ŞEREFLİKOÇHİSAR	25.477	6
YENİMAHALLE	42.838	8.902
TOPLAM	514.052	61.648

5.3.2 Endüstriyel Atık Su Denetim Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz Atık Suların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği hükümlerine göre denetim faaliyetleri yürütmektedir. 2022 yılında **3.730 adet** denetim yapılmıştır. Yapılan denetimler sonucunda; **531** işletmeye Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı, **157** işletmeye de Bağlantı Durum Belgesi düzenlenmiştir. Ayrıca, **3.912** işletmeye Kirililik Önlem Payı (KÖP) tahakkuk ettirilmiştir.

2012 yılından itibaren yapılan denetim sayıları aşağıda yer almaktadır:

YILLAR İTİBARIYLA DENETİM YAPILAN İŞLETME SAYISI	
Yıl	Denetim Sayısı
2012	1.300
2013	1.525
2014	1.800
2015	1.978
2016	1.250
2017	1.788
2018	1.350
2019	1.934
2020	2.853
2021	3.748
2022	3.730



5.3.3 Atık Su Arıtma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz, tüm atık suları ileri arıtım teknolojisine sahip tesislerimizde artırarak alıcı ortama deşarj etmektedir. 2022 yılında atık su arıtma tesislerimizde toplam **225.453.098 m³** suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.

5.3.3.1 Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi

Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Yenimahalle, Çankaya, Keçiören, Altındağ, Etimesgut, Gölbaşı, Mamak ve Sincan ilçelerinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **765.000 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **173.357.884 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,60, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,10 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 91,60 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.2 Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi

Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Akyurt ve Pursaklar ilçelerinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **41.818 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **16.537.484 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,60, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,60 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 90,77 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.3 Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi

Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Polatlı ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **19.872 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **6.513.784 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,30, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 96,70 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.4 Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi

Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Çubuk ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **25.068 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **6.792.892 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,70 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 91,95 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.5 Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi

Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kahramankazan ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **10.289 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **3.802.565 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 87,00 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.6 Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi

Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Ayaş ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.172 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **868.674 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,90, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,10 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 91,41 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.7 Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi

Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Turkuaz mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **712.541 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,30, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,68 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.8 Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi

Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Yapracık mahallesinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **647.199 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,83 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.9 Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi

Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Yapracık mahallesinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **1.018.973 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,10, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,40 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,58 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.10 Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi

Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Elmadağ ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.951 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **2.402.810 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 90,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,40 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 92,80 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.11 Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi

Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Elmadağ ilçesi Hasanoğlan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **3.000 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **1.257.749 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88,40 Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,40 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 88,55 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.12 Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi

Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kalecik ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **2.500 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **358.678 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,80 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 92,39 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.13 Haymana Atık Su Arıtma Tesisi

Haymana Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Haymana ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **2.529 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **1.415.019 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,10, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 87,30 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 91,61 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.14 Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi

Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Nallıhan ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **736.763 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 97,10, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,80 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 97,14 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.15 Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi

Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Mamak ilçesi Lalahan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **651.797 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,90, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 89,10 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.16 Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi

Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Nallıhan ilçesi Çayırhan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **573.192 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 90,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 89,36 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.17 Evren Atık Su Arıtma Tesisi

Evren Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Evren ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.000 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **173.473 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 85,40, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,40 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 81,89 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.18 Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi

Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kızılcahamam ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.216 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **2.701.737 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 97,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 96,00 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.19 Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi

Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Beypazarı ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **15.603 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **1.799.335 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,90, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,80 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,59 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.20 Gerede Atık Su Arıtma Tesisi

Gerede Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Gerede ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.300 m³/gün**'dür. 2022 yılında tesiste **1.506.299 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 95,00 olarak gerçekleşmiştir.



ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

Sıra No	Adı	Toplam Kapasite (m ³ /gün)
1	Tatlar Merkezi	765.000
2	Karaköy	41.818
3	Çubuk	25.068
4	Polatlı	19.872
5	Beypazarı	15.603
6	Kahramankazan	10.289
7	Gerede	6.300
8	Kızılcahamam	6.216
9	Ayaş	6.172
10	Elmadağ	4.951
11	Turkuaz	4.000
12	Yapracık Kuzeydoğu	4.000
13	Yapracık Güneybatı	4.000
14	Hasanoğlan	3.000
15	Haymana	2.529
16	Kalecik	2.500
17	Nallıhan	1.500
18	Lalahan	1.500
19	Çayırhan	1.500
20	Evren	1.000
TOPLAM		926.818

PAKET ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

Sıra No	Adı	Toplam Kapasite (m ³ /gün)
1	Beypazarı Ayvaşık	1.200
2	Bala Kesikköprü	1.200
3	Gölbaşı Karagedik	900
4	Çamlıdere	450
5	Çubuk Akkuzulu	250
6	Gölbaşı Bezirhane	200
7	Çubuk Yukarı Çavundur	150
8	Kızılcahamam Pazar	100
TOPLAM		4.450

TESİSİN ADI	2022 YILINDA ARITILAN ATIK SU MİKTARI (m ³)
Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi	173.357.884
Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi	16.537.484
Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi	6.792.892
Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi	6.513.784
Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi	3.802.565
Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi	2.701.737
Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi	2.402.810
Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi	1.799.335
Gerede Atık Su Arıtma Tesisi	1.506.299
Haymana Atık Su Arıtma Tesisi	1.415.019
Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi	1.257.749
Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi	1.018.973
Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi	868.674
Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi	736.763
Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi	712.541
Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi	651.797
Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi	647.199
Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi	573.192
Beypazarı Ayvaşık Paket Atık Su Arıtma Tesisi	438.000
Bala Kesikköprü Paket Atık Su Arıtma Tesisi	438.000
Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi	358.678
Gölbaşı Karagedik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	328.500
Evren Atık Su Arıtma Tesisi	173.473
Çamlıdere Paket Atık Su Arıtma Tesisi	164.250
Çubuk Akkuzulu Paket Atık Su Arıtma Tesisi	91.250
Gölbaşı Bezirhane Paket Atık Su Arıtma Tesisi	73.000
Çubuk Yukarı Çavundur Paket Atık Su Arıtma Tesisi	54.750
Kızılcahamam Pazar Paket Atık Su Arıtma Tesisi	36.500
TOPLAM	225.453.098

5.4 Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

5.4.1 Su Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz ekiplerince barajlardan ve onları besleyen derelerden, kuyulardan, içme ve kullanma suyu ve atık su arıtma tesislerinden, şebeke hatlarından, su depolarından ve abonelerimizden rutin olarak numune alınarak laboratuvarımızda kimyasal ve bakteriyolojik analizi yapılmaktadır. Analiz sonuçları web sayfamızda “Su Analiz Sonuçları” başlığı altında yayınlanmaktadır.

Şebeke suyumuzun kalitesi Dünya Sağlık Örgütü (WHO), Türk Standartları Enstitüsü (TSE), Avrupa Birliği (EU), Amerika Birleşik Devletleri Çevre Koruma Ajansı (EPA) ve Sağlık Bakanlığı Standartları ile karşılaştırmalı olarak web sayfamızda vatandaşlarımızın dikkatine sunulmuştur.

- Laboratuvar hizmetlerimizden hem özel şahıs ve şirketler hem de diğer kamu kurumları yararlanabilmektedir.
- Laboratuvarlarımız 03/03/2009 tarihinde **Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)** tarafından akredite olmuştur. 2022 yılı itibari ile kapsam genişleme çalışmalarıyla birlikte su, atık su, toprak, arıtma çamuru ve numune alma dahil toplam **190** parametreden akredite olmuştur.
- Laboratuvarlarımız 03/10/2013 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından Yeterlik Belgesi almıştır. 2022 yılı itibarıyla ile de **31** parametreden Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesi almıştır.



**KİMYA VE BAKTERİYOLOJİ LABORATUVARLARIMIZDA İNCELENEN
NUMUNE SAYILARI**

Numune Alım Noktası	İncelenen Numune Sayısı
Ankara Şehir İçi İçme Suyu Şebekesi Kontrolü	5.596
İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	554
Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	104
Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	100
Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	103
Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	106
Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	122
Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	128
Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	130
Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	91
Şebeke Suyunun Kalitesi ile İlgili Şikayetler	136
Kaçak Su	124
Endüstriyel Kuruluşların Atık Su Kalite Kontrol Analizleri	2.021
Sızıntı	2.350
Haymana Atık Su Arıtma Tesisleri	99
Tatlar Atık Su Arıtma Tesisleri	105
Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisleri	84
Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisleri	48
Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisleri	94
Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisleri	81
Polatlı Atık Su Arıtma Tesisleri	167
Evren Atık Su Arıtma Tesisleri	42
Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisleri	58
Karaköy Atık Su Arıtma Tesisleri	81
Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisleri	58
Ayaş Atık Su Arıtma Tesisleri	70
Kalecik Atık Su Arıtma Tesisleri	34
Çubuk Atık Su Arıtma Tesisleri	89
Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisleri	60
Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisleri	34
Lalahan Atık Su Arıtma Tesisleri	41
Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisleri	81
Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisleri	42
Gerede Atık Su Arıtma Tesisleri	72
Atık Su Arıtma Tesisleri Ara Kademeleri	299
Ücretli Su	246
MELBES (Merkezi Laboratuvar Bilgilendirme Sistemi)	59
Ar-Ge Çalışmaları, Havza Kontrol, Yer Altı Suları ve Resmi Yazı	1.953
TOPLAM	15.662

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Kurulduğu günden bu yana son teknolojiyi takip ederek modern ve güvenilir bir şekilde hizmet veren Genel Müdürlüğümüze bağlı laboratuvarlar, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ve Uluslararası Akreditasyon Servisi (IAS) tarafından verilen Akreditasyon Sertifikalarını alarak teknik yeterliliğini ispatlamış ve uluslararası güvenilirlik kazanmıştır. Laboratuvarlarımızdan çıkan deney raporları da uluslararası bir geçerlilik kazanmıştır. Laboratuvarlarımız artık uluslararası kriterleri yerine getirmiş ve yeterliliği kanıtlanmış uzman bir laboratuvar olarak anılmaktadır. Bu sertifikanın amacı, herhangi bir testin ne zaman, nerede ve kim tarafından yapılırsa yapılsın aynı sonucu vermesini sağlamaya yöneliktir. Akredite laboratuvarlar tarafından elde edilen sonuçları ihtiva eden rapor ve sertifikalar uluslararası kabul görmektedir. Laboratuvarlarımızın kalitesi ve güvenilirliği ulusal ve uluslararası platformda kabul görmüştür.

5.4.2 Boru Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz Türkiye’de bir ilki gerçekleştirerek altyapıda kullanılan boruların test edileceği bir Boru Test Laboratuvarını hizmete açmıştır. Altyapıda kullanılan boruların standartlara uygunluğunu sağlamak ve kalite testlerini yapmak amacıyla kurulan laboratuvarımızda içme ve kullanma suyu ile atık su borularının kalite testleri uzman personelimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. 2022 yılı içinde **41 adet** Koruge boru testi, **2 adet** PE-40 boru testi, **3 adet** PE-32 boru testi ve **40 adet** PE-100 boru testi olmak üzere toplam **86 adet** boru testi yapılmıştır.



Malzeme Kalite Kontrol Laboratuvarında, beton boruların boru iç çapı, minimum et kalınlığı, minimum boyu, borudaki donatı, borunun minimum mukavemeti ile iç ve dış cidarda minimum pas payı yönetmelikte belirtilen değerlere uygun olmalıdır. Laboratuvara getirilen boruların nereden alındıkları, hangi firmaya ait olduğu gibi bilgiler sahadan veya stok alanından işaretlenerek laboratuvarımıza getirilmektedir. Boru kırımı esnasında üretici firma yetkilisi, kullanıcı firma yetkilisi ve yapı denetim görevlisinin laboratuvar sorumlusuna eşlik etmesi gerekmektedir.

2022 yılı içinde Ø200'lük **4 adet**, Ø300'lük **23 adet**, Ø400'lük **17 adet**, Ø500'lük **12 adet**, Ø600'lük **12 adet**, Ø800'lük **14 adet**, Ø1000'lük **9 adet**, Ø1200'lük **6 adet**, Ø1400'lük **5 adet**, Ø1600'lük **3 adet**, Ø1800'lük **3 adet**, Ø2000'lik **2 adet**, Ø2200'lük **2 adet**, Ø 2400'lük **1 adet** ve Ø2800'lük **1 adet** olmak üzere toplam **114 adet** beton borunun tepe basınç testi yapılmıştır. Genel Müdürlüğümüz Dolgu Şartnamesinde belirtilen değerlere göre **355 adet** elek analizi, **255 adet** proktor, **21 adet** su emme deneyi, **13 adet** Los Angeles Aşınma deneyi, **11 adet** Atterberg Limitleri Deneyi, **636 adet** su muhtevası deneyi, **988 adet** arazi sıkışma deneyi yapılmış olup, bu deneylere ait test raporları hazırlanmıştır. Ayrıca laboratuvarımıza yapı denetim elemanlarınca teslim edilen **190 adet** C25 beton ve **6 adet** C30 beton küp numunesine karakteristik dayanımı (fck) testi uygulanmıştır.



5.5 Su ve Kanal İşletme Faaliyetleri

Nüfusun hızla artmasıyla beraber yerel yönetimlere ilişkin yapılan yasal değişiklikler sonucunda hizmet alanlarımızın genişlemesinden dolayı şehrin su ve altyapı ihtiyacı artmıştır. Genel Müdürlüğümüz etkin bir ekip çalışması ve zamanında hizmet anlayışı ile hareket ederek içme ve kullanma suyu ile kanalizasyon şebekelerinin işletimini, bakımını, onarımını ve kontrolünü sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

2022 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN SU VE KANAL FAALİYETLERİ

İlçeler	Temizlenen Atık Su Hattı (m)	Temizlenen Yağmur Suyu Hattı (m)	Temizlenen Baca ve Izgara Sayısı (adet)	Asfalt Kotuna Getirilen Baca ve Izgara Sayısı (adet)	Giderilen İçme ve Kullanma Suyu Arıza Sayısı (adet)	Giderilen Atık Su ve Yağmur Suyu Arıza Sayısı (adet)
AKYURT	1.345	1.382	1.146	451	1.320	979
ALTINDAĞ	288.092	83.494	36.981	28.444	7.418	6.685
AYAŞ	9.435	320	449	47	2.669	487
BALA	3.506	500	469	102	2.329	997
BEYPAZARI	23.568	0	2.497	244	3.702	1.573
ÇAMLIDERE	1.965	0	423	22	1.504	307
ÇANKAYA	41.694	2.043	7.838	1.744	10.522	12.694
ÇUBUK	44.200	0	2.717	200	3.706	2.899
ELMADAĞ	1.786	274	1.177	851	2.881	1.295
ETİMESGUT	50.597	124.218	16.553	1.591	4.482	5.132
EVREN	1.950	0	4	22	534	94
GÖLBAŞI	89.000	16.200	3.418	320	4.540	212
GÜDÜL	5.490	70	133	31	1.991	520
HAYMANA	23.410	12	203	45	4.618	947
KAHRAMANKAZAN	4.800	1.037	2.187	62	1.884	3.195
KALECİK	8.653	8.222	1.992	8	1.813	331
KEÇİÖREN	24.072	500	11.491	2.738	6.077	10.555
KIZILCAHAMAM	0	0	7.048	89	2.836	659
MAMAK	226.890	23.887	6.643	6.544	11.597	9.533
NALLIHAN	33.760	15.235	1.691	70	4.598	1.154
POLATLI	29.940	1.085	2.864	113	4.211	1.588
PURSAKLAR	20.832	1.400	8.610	1.459	1.795	2.994
SİNCAN	91.100	1.500	20.404	473	4.966	8.089
ŞEREFLİKOÇHİSAR	0	5.012	948	23	1.985	947
YENİMAHALLE	218.313	55.134	21.510	1.106	6.954	5.481
TOPLAM	1.244.398	341.525	159.396	46.799	100.932	79.347

2022 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN SU VE KANAL FAALİYETLERİ

İlçeler	Yeni İmalat Baca ve Izgara Sayısı (adet)	Kanal Ruhsat Sayısı (adet)	Kanal Katılım Sayısı (adet)	Kanal Vize Sayısı (adet)	Vidanjör Hizmeti Sayısı (adet)	Tazyikli Su Hizmeti Sayısı (adet)	Yükseltilen Vana Sayısı (adet)
AKYURT	316	42	59	33	1.137	740	17
ALTINDAĞ	989	134	104	161	563	3.589	138
AYAŞ	49	15	53	30	315	295	0
BALA	7	2	90	17	625	316	5
BEYPAZARI	22	55	53	46	389	829	35
ÇAMLIDERE	36	29	70	36	113	150	0
ÇANKAYA	613	365	407	252	744	5.901	2
ÇUBUK	79	113	145	131	1.647	1.795	17
ELMADAĞ	274	80	79	68	943	788	99
ETİMESGUT	973	218	271	231	788	3.418	79
EVREN	0	2	6	2	16	65	0
GÖLBAŞI	341	679	883	647	1.727	1.664	42
GÜDÜL	7	3	1	2	175	205	0
HAYMANA	63	12	39	11	686	823	5
KAHRAMANKAZAN	26	229	306	251	1.530	1.195	61
KALECİK	23	6	25	12	332	294	0
KEÇİÖREN	183	116	103	154	1.251	7.130	95
KIZILCAHAMAM	77	49	93	52	418	395	0
MAMAK	302	142	159	173	635	5.874	120
NALLIHAN	20	0	0	0	250	375	0
POLATLI	1	157	136	139	1.445	2.367	130
PURSAKLAR	122	96	146	76	875	1.163	58
SİNCAN	585	464	360	327	2.167	3.063	127
ŞEREFLİKOÇHİSAR	35	0	0	0	893	602	2
YENİMAHALLE	319	320	302	288	395	4.450	21
TOPLAM	5.462	3.328	3.890	3.139	20.059	47.486	1.053

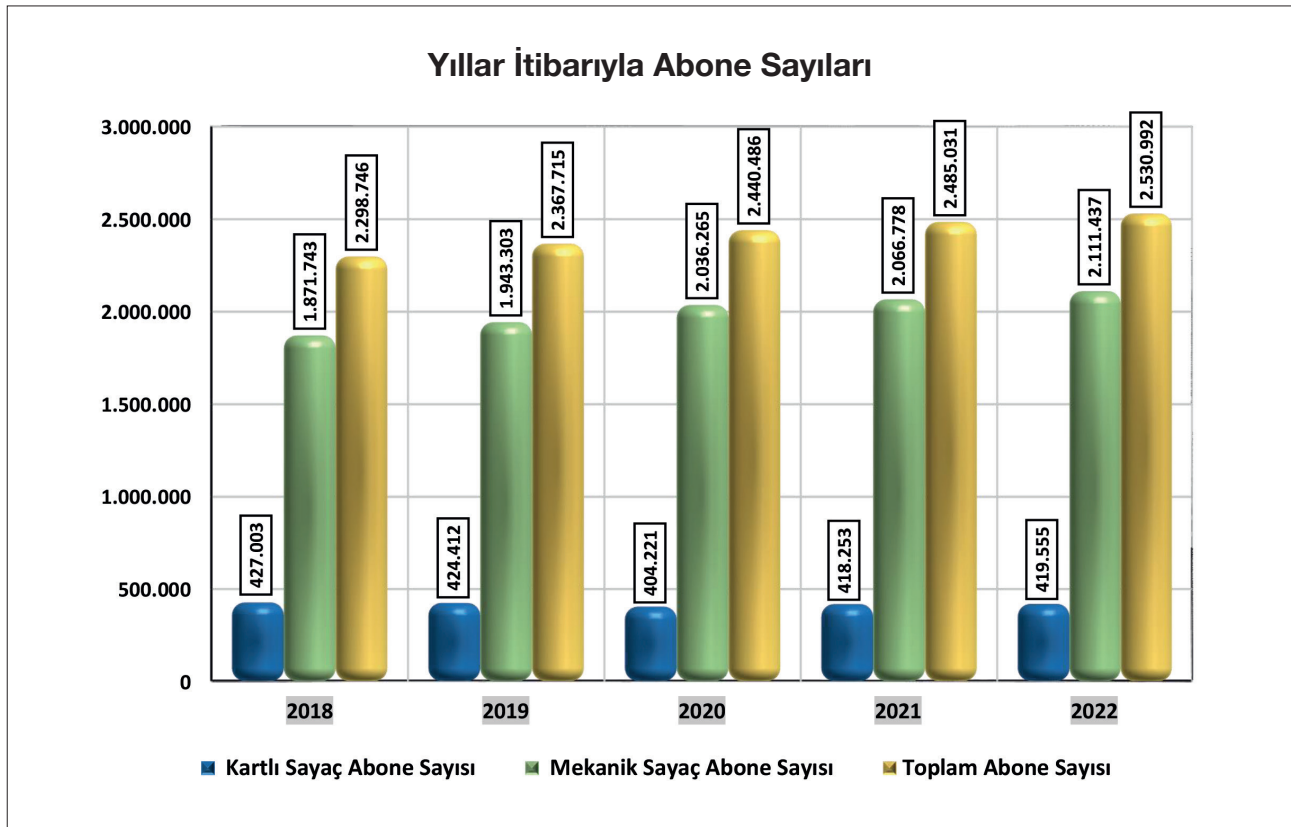
5.6 Abone Hizmetleri

Genel Müdürlüğümüz 2022 yılı sonu itibarıyla toplam **2.530.992** aboneye hizmet vermektedir. Ayrıca toplamda **24.348.745 adet** su sayacı okunmuştur.

2022 yılında, 3516 Sayılı Ölçü ve Ayar Kanunu'na istinaden 10 yıllık damga müddetini doldurmuş **5.441 adet** sayaç yenilenmiştir. Çeşitli arızalar nedeniyle kartlı/ön ödemeli ve mekanik **55.059 adet** sayaç değiştirilmiştir. Kaçak ve usulsüz su kullanımını engellemek amacıyla **12.783 adet** bildirim yapılmış olup **3.152** aboneliğe tutanak tutulmuştur. Öğrenci evlerine 2022 sonu itibarıyla **1.401 adet** abonelik yapılmıştır.

Abonelerimize ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARI			
Yıl	Kartlı Sayaç Abone Sayısı	Mekanik Sayaç Abone Sayısı	Toplam Abone Sayısı
2018	427.003	1.871.743	2.298.746
2019	424.412	1.943.303	2.367.715
2020	404.221	2.036.265	2.440.486
2021	418.253	2.066.778	2.485.031
2022	419.555	2.111.437	2.530.992



YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARININ İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

İlçe	2018	2019	2020	2021	2022
AKYURT	16.033	16.987	17.936	18.641	19.346
ALTINDAĞ	157.004	165.422	173.616	177.485	180.670
AYAŞ	8.749	9.047	9.236	9.445	9.576
BALA	8.951	9.269	9.472	9.514	9.647
BEYPAZARI	30.883	30.926	31.278	31.280	31.317
ÇAMLIDERE	4.889	5.116	5.209	5.400	5.447
ÇANKAYA	438.275	447.558	457.447	464.520	470.351
ÇUBUK	38.417	39.910	41.227	42.084	43.641
ELMADAĞ	18.698	19.220	19.800	20.235	20.832
ETİMESGUT	228.928	235.651	242.950	246.915	254.502
EVREN	1.567	1.662	1.694	1.719	1.749
GÖLBAŞI	55.100	58.265	61.753	64.016	67.145
GÜDÜL	6.360	6.534	6.636	6.707	6.835
HAYMANA	13.321	13.959	14.298	14.358	14.459
KAHRAMANKAZAN	21.001	22.316	23.653	24.964	26.147
KALECİK	7.602	7.985	8.106	8.179	8.299
KEÇİÖREN	363.384	369.097	375.634	380.305	383.958
KIZILCAHAMAM	18.016	18.883	19.283	19.621	19.872
MAMAK	249.749	257.025	266.380	272.199	276.902
NALLIHAN	14.924	15.554	16.017	16.181	16.380
POLATLI	55.596	57.518	59.199	60.463	62.127
PURSAKLAR	54.001	56.569	59.127	60.615	62.246
SİNCAN	188.005	195.467	203.697	208.956	213.515
ŞEREFLİKOÇHİSAR	18.532	18.958	19.368	19.866	20.312
YENİMAHALLE	280.761	288.817	297.470	301.363	305.717
TOPLAM	2.298.746	2.367.715	2.440.486	2.485.031	2.530.992



2022 Yılı Abone Sayılarının İlçelere Göre Dağılımı

AKYURT	19.346
ALTINDAĞ	180.670
AYAŞ	9.576
BALA	9.647
BEYPAZARI	31.317
ÇAMLIDERE	5.447
ÇANKAYA	470.351
ÇUBUK	43.641
ELMADAĞ	20.832
ETİMESGUT	254.502
EVREN	1.749
GÖLBAŞI	67.145
GÜDÜL	6.835
HAYMANA	14.459
KAHRAMANKAZAN	26.147
KALECİK	8.299
KEÇİÖREN	383.958
KIZILCAHAMAM	19.872
MAMAK	276.902
NALLIHAN	16.380
POLATLI	62.127
PURSAKLAR	62.246
SİNCAN	213.515
ŞERFLİKOÇHISAR	20.312
YENİMAHALLE	305.717

6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Yönetim

Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluş olan Genel Müdürlüğümüz; 20.11.1981 tarih ve 2560 Sayılı Kanun ve Bakanlar Kurulu'nun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 Sayılı Kararı ile kurulmuştur.

Genel Müdürlüğümüz, Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde Kuruluş Kanunu ve diğer kanunlarla verilen su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmekle görevli olup, bu görevlerini Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, ana hizmet ve destek birimleriyle yerine getirir.

Yönetim Organları

Genel Müdürlüğümüzün yönetimi aşağıdaki organlarca sağlamaktadır:

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Denetçiler
- Genel Müdür
- Genel Müdür Yardımcıları
- Daire Başkanları

İç Kontrol

2003 yılında kanunlaşan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile daha kaliteli kamu hizmetinin sunulması, hesap verebilirliğin temini, saydamlığın geliştirilmesi, sonuç odaklı yönetim ve bütçeleme anlayışının yerleştirilmesi, vatandaş beklentilerinin karşılanmasını sağlayacak yönetim yapısının oluşturulması için düzenlemeler yapılmıştır.

Söz konusu düzenlemeler kapsamında, 26 Aralık 2007 tarih ve 26738 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile Kamu İç Kontrol Standartlarının oluşturulması çalışmaları başlatılmış ve kamu kurumlarının "İç Kontrol Standartları Eylem Planı" hazırlamaları ve bu plana uygun iç kontrol sistem kurulum çalışmalarını yapmaları zorunlu hale getirilmiştir.

Bu bağlamda, Kalite Yönetim Sistemi formatına uyumlu dokümantasyon yaklaşımı ile iç kontrol sistemi ve kalite yönetim sistemi uyumlaştırılmış, iç kontrol sistem kurulum çalışmaları belgelendirilmiştir. Her harcama biriminin amaçları, hedefleri, hedeflere ulaşmayı sağlayacak faaliyet ve süreçleri belirlenmiş, süreç iyileştirmeleri yapılarak görev tanımları revize edilmiştir.

"Tanımlanmayan ölçülemez, ölçülemeyen yönetilemez" ilkesinden hareketle, sürece dayalı kurumsal performans ölçüm sistemi oluşturulmuştur. Harcama birimi bazında risklerin tespiti, analizi, değerlendirilmesi ve risklere karşı alınacak önlemler belirlenmiştir. Ayrıca, risklerin güncellenmesi ve gözden geçirilmesi, gözden geçirmenin hangi periyotlarda ve nasıl yapılacağı prosedür haline getirilmiştir.

İç Kontrolün Amaçları

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılmasını, israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamaktır. (5018 Sayılı Kanun Madde 56.)

İÇ KONTROL STANDARTLARI BİLEŞENLERİ

1 KONTROL ORTAMI STANDARTLARI

RİSK DEĞERLENDİRMESİ STANDARTLARI

2

3 KONTROL FAALİYETLERİ STANDARTLARI

BİLGİ VE İLETİŞİM STANDARTLARI

4

5 İZLEME STANDARTLARI

D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ

1. Bir Damla Dergisi

ASKİ Basın Yayın Şube Müdürlüğünce hazırlanan **Bir Damla** dergisi, Haziran 2020'de yayınlanmaya başlanmıştır. 2022 yılı içinde **4 adet** dergi dijital olarak yayınlanmıştır.

Aktüel



2. ASKİ Sosyal Medya

Dünyanın en çok kullanılan sosyal paylaşım siteleri Facebook, Twitter ve Instagramda ASKİ Genel Müdürlüğü olarak açtığımız sayfamızda duyurular yapılmaktadır. Abonelerimize su kesintileri, barajların günlük doluluk oranları, su analizleri ve projelerimiz hakkındaki önemli bilgiler aktarılmaktadır.

SOSYAL MEDYADA YAPILAN DUYURULAR			
Su Kesintisi	Su Analizi	Faaliyetlerimiz	Arıza, Bakım ve Onarım Çalışmaları
340	80	320	90

ASKİ sosyal medya hesaplarından aboneler tarafından gelen talepler anlık olarak 7/24 hizmet anlayışıyla karşılanmış olup, dönemsel yoğunlukların dışında günlük ortalama 30 abonenin sorunu ve talepleri en kısa sürede tarafımızca cevaplanmış ve çözüme ulaştırılmıştır.

Başlıca sorun ve talepler;

- Sayaç arızası
- Kartlı sayaç pil değişimi
- Fatura itiraz
- Su baskınları
- Kanalizasyon sorunları
- Abonelik işlemleri hakkında bilgi
- Sayaç sökme-takma işlemleri



3. Mavi Masa - Alo 153

Mavi Masa çağrı merkezi, hizmet kalitemizi artırmak ve abonelerimizin sorunlarına daha kısa sürede müdahale edebilmek için kurulmuştur. Web tabanlı şikayet ve öneri kabulü ile e-posta adresi doğrulamalı yanıt sistemi modülleri olan web uygulaması sayesinde online olarak arıza kaydı alınmaktadır. 2022 yılında **819.852 adet** başvuru gelmiştir. Ayrıca 2022 yılında **63.820.919 adet** SMS/Mobil bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.



2022 MAVİ MASA BAŞVURULARI

Başvuru Kaynağı	Gelen Başvuru Sayısı
Alo 153	134.555
e - Devlet	589
www.ankara.bel.tr	9.445
www.aski.gov.tr	32.235
Cimer	3.714
Whatsapp	8.792
Twitter	339
Başkana Mesaj	1.002
e - Posta	900
Yüz Yüze	143
Mobil Uygulama	2.561
Aski Bilgi Edinme	169
2022 ASKİ Çağrı Merkezi	617.722
2022 ASKİ Mail	7.686
TOPLAM	819.852

4. İhalelerin Canlı Olarak Yayınlanması

İhalelerimiz, Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Genel Müdürlüğümüz sosyal medya hesaplarında düzenli olarak canlı yayınlanmaktadır. 2022 yılında **127 adet** ihale canlı yayınlanmıştır.



5. Kurum İçi Eğitim Faaliyetleri

İdaremiz çalışanlarının yetiştirilmelerini sağlamak amacıyla, Yıllık Eğitim Planına göre Hizmet İçi Eğitim Programları düzenlenerek personelimiz için eğitim seminerleri verilmektedir. 2022 yılında kurumsal gelişim çalışmaları kapsamında yıl içinde **14 adet** eğitim düzenlenmiş olup, toplam **3.706** personelimize eğitim verilmiştir.



6. Sportif Faaliyetler

ASKİ Spor Kulübü

Kulübümüz 1985 yılında ASU olarak kurulmuş, 1990 yılında ise Genel Kurul kararı ile ASKİ Spor Kulübü ismini almıştır. Şu anda kulübümüz; Güreş, Halter, Yağlı Güreş, Taekwondo, Boks, E-Spor, Kick-Boks, İşitme Engelliler, Judo, Bedensel Engelliler ve Kadın Güreş olmak üzere toplam **11** branşta faaliyetine devam etmektedir. Ayrıca kulübümüz sosyal sorumluluk projesi kapsamında öncelikli olarak yaklaşık **4.800** çocuğa **13** branşta spor eğitimi vermektedir.

ASKİ SPOR KULÜBÜ SPORCU LİSTESİ

Güreş	Yağlı Güreş	Halter	Taekwondo	Boks	E-Spor	Kick-Boks	İşitme Engelliler	Bedensel Engelliler	Judo	Kadın Güreş
200	40	40	10	30	10	15	9	2	8	4



ASKİ SPOR'UN 2022 YILINDA AVRUPA – DÜNYA VE OLİMPİYATLARDA ALDIĞI MADALYA SAYILARI

ALTIN	GÜMÜŞ	BRONZ
150	80	93

7. Medyada ASKİ

ASKİ Genel Müdürlüğü ile ilgili 2022 yılı içinde yazılı basında **1.625**, görsel basında ise **429** haber çıkmış olup bu haberler **160 milyon 490 bin 446** kişiye ulaşmıştır.

Yazılı basındaki **1.625** haberimizin **24 adedi** dergilerde, **1.428 adedi** gazetelerde ve **173 adedi** de gazete eklerinde yer almıştır.

MEDYA TÜRÜ	HABER SAYISI
Yazılı Basın	1.625
Görsel Basın	429
TOPLAM	2.054

YAZILI BASIN HABER DAĞILIMI	
Dergi	24
Gazete	1.428
Gazete Eki	173
TOPLAM	1.625

Yazılı basındaki **1.625** haberimizin **238'i** Ulusal, **260'ı** Bölgesel, **1.122'si** Yerel, **1'i** KKTC ve **4'ü** de Yurtdışı gazetelerinde yer almıştır.

HABER DAĞILIMI	
Bölgesel	260
Ulusal	238
Yerel	1.122
KKTC	1
Yurt Dışı	4
TOPLAM	1.625

Ankaralılar Caddesi'nin altyapısına neşter

ASKİ Genel Müdürlüğü, Çankaya ilçesi Ankaralılar Caddesi'nde özellikle metro girişleri ve Gordion AVM'de yaşanan sel ve taşkın manzarasına son vermek için harekete geçti. Caddeye 1420 metre atık su hattı, 1670 metre de yağmur suyu hattı döşendi. Ayrıca, 22 adet büyük sel kapanı yerleştirildi. Kısa sürede tamamlanan proje 60 milyon TL'ye mal oldu.

Ankara Büyükşehir Belediyesi ASKİ Genel Müdürlüğü, Ankara'da görülen şiddetli yağışlar ve neden olduğu sellerin önüne geçmek için başladığı çalışmalarını sürdürüyor.

ASKİ ekipleri, yaklaşık 25 yıldır sel baskınlarının yoğun olarak yaşandığı Çankaya ilçesi Kuru Mahallesi'nin sorununun çözümü için Metro Bakım İstasyonu ve Gordion AVM'yi kapsayan bölgede altyapı inşaatı çalışmaları gerçekleştirdi.

Başkent genelindeki altyapı çalışmalarını aralıksız olarak sürdürdüklerini belirten ASKİ Genel Müdürü Erdoğan Öztürk, kentin yıllar içinde biriken kronik sorunlarını tek tek gündeme alarak çözüme kavuşturduklarını ifade etti. Bu kapsamda son olarak aşırı yağışlarda taşkın ve göllenmelerin yaşandığı Ankaralılar Caddesi'nde altyapı imalatları gerçekleştirdiklerini hatırlatan Öztürk, "Ankaralılar Caddesi Yağmur Suyu ve Kırmızı Yapraklı Projesi çerçevesinde caddeye bin 420 metre atık su hattı, bin 670 metre de yağmur suyu hattı döşendi. Zaman zaman yaşanan sel baskınlarının önüne geçilebilirlik için de caddeye ayrıca 22 büyük sel kapanı yerleştirildi" dedi. Başkentte gerçekleşen yoğun yağışların, Çankaya ilçesindeki Ankaralılar Caddesi'nde sel baskın-

larına neden olduğunu hatırlatan ASKİ Genel Müdürü Erdoğan Öztürk şunları söyledi: "Bölgedeki hattın yüksek debiyi kaldıramaması nedeniyle caddede üzerindeki Metro Bakım İstasyonu, metro A-B-C-D girişleri ile Gordion AVM'nin önü ve otoparkında taşkınlar yaşanmıştı. Üst havzadan gelen sel suyu, Dumlupınar Bulvarını da aşarak askeriyeyi de su altında bırakmıştı. Bir daha aynı sorunun yaşanmaması için hızla çözüm için harekete geçtik. ASKİ olarak, caddede üzerindeki mevcut atık su ve yağmur suyu hatlarının yetersiz olduğunu tespit ettik. Hazırlanan projenin ardından inşaat çalışmalarına başladık."

Yüz boyu sürdürülen çalışmalar kapsamında bölgeye 1420 metre betonarme boru şeklinde atık su hattı, yine betonarme boru şeklinde bin 670 metre de yağmur suyu hattı imalatının gerçekleştirildiğini vurgulayan Öztürk, döşenen 2,8 metre çapındaki yağmur suyu hattının Ankaralı da örneği az olan büyüklükte bir boru hattı olduğuna dikkati çekti. Öztürk, 18 Aralık 2022 tarihinde inşaat çalışmalarını tamamlayan bin 600'lük yeni hattın bağlantı işleminin de gerçekleştirildiğini bildirdi. Caddede üzerine 22 büyük sel kapanı da yerleştirilerek sistemin daha sağlıklı çalışmasını sağlanacağını vurgulayan Öztürk,

kısa sürede projelendirilerek yapımı gerçekleştirilen altyapı imalatlarının 60 milyon TL'ye mal olduğunu sözlerine ekledi.

(Başkent)



**GELECEĞİMİ
KORUYORUM
SUYUMA
SAHİP
ÇIKIYORUM**



8. SU VER Kampanyası

SU VER kampanyası kapsamında ihtiyaç sahiplerinin **209.558 adet** fatura vatandaşlarımızca ödemiştir.



9. Dünya Çevre Günü

'5 Haziran Dünya Çevre Günü' kapsamında Ankara Büyükşehir Belediyesi, Gazi Park'ta 'Çevre Şenliği'ne ev sahipliği yaptı. ASKİ Genel Müdürlüğü de kurduğu stantta İvedik İçme ve Kullanma Suyu ve Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi maketleri üzerinden çocuklara suyun önemini anlattı.



Ayrıca Yenimahalle Belediyesi'nin 12 Haziran'da İsmail Hakkı Tonguç parkında 500 çocuğun katılımıyla gerçekleştirdiği Dünya Çevre Günü etkinliğinde Genel Müdürlüğümüz, su tasarrufu ve çevre temizliği konulu tiyatro oyunumuzu sahneledi. Tiyatro oyunumuzun ardından standımızı ziyaret eden çocuklara su tasarrufunu anlatan kitapçık ve yapboz hediye edildi.





II. AMAÇLAR VE HEDEFLER

- A. Temel Politika ve Öncelikler**
- B. Amaçlar ve Hedefler**

A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Çevreye Duyarlılık

Gelişime ve Değişime Açıklık

Hesap Verebilirlik

Vatandaş Odaklılık

Katılımcılık

Şeffaflık

Güvenilirlik

Verimlilik

Ulaşılabilirlik

Yenilikçilik

B. AMAÇLAR VE HEDEFLER

STRATEJİK AMAÇ 1

Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Stratejik Hedef 1.1: Bilgi Yönetim Sistemi kurularak, etkin bir şekilde kullanımını sağlamak

Stratejik Hedef 1.2: Etkin bir insan kaynağı yönetimi sağlamak

Stratejik Hedef 1.3: Güçlü bir mali yapıya sahip olmak

Stratejik Hedef 1.4: Kalite yönetim sistemini kurmak

Stratejik Hedef 1.5: Kayıp kaçak oranını düşürmek

Stratejik Hedef 1.6: Toplam enerji maliyetini düşürmek

STRATEJİK AMAÇ 2

Abonelere verilen hizmet kalitesini arttırmak

Stratejik Hedef 2.1: Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak

Stratejik Hedef 2.2: Abone memnuniyetini arttırmak

STRATEJİK AMAÇ 3

Ankara halkına uluslararası standartlara uygun içme ve kullanma suyu temin etmek

Stratejik Hedef 3.1: İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak ve geliştirmek

Stratejik Hedef 3.2: İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak

Stratejik Hedef 3.3: İçme ve kullanma suyu hatları ile tesislerini verimli bir şekilde işletmek

STRATEJİK AMAÇ 4

Hizmet alanımız içindeki atık suların ve yağmur sularının yönetimini sağlamak

Stratejik Hedef 4.1: Atık su ve yağmur suyu altyapısını tamamlamak

Stratejik Hedef 4.2: Atık su ve yağmur suyu hatları ile atık su arıtma tesislerini verimli bir şekilde işletmek

Stratejik Hedef 4.3: Atık su altyapı sistemlerinin arıtmaya uygunluğunu sağlamak

STRATEJİK AMAÇ- HEDEF - BİRİM İLİŞKİSİ		Barejlar ve Ana İsale Hatları D.B.	Su Arıtma D.B.	Projeler D.B.	Su İnşaat D.B.	Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme D.B.	Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme D.B.	Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme D.B.	Tesisler D.B.	Atıksu Arıtma D.B.	Kanal İnşaat D.B.	Bilgi İşlem D.B.	Abone İşleri D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Çevre Koruma ve Su Havzaları D.B.	Emlak ve İstimlak D.B.	Planlama, Koordinasyon ve Dış İlişkiler D.B.	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
Stratejik Amaç 1 : Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek	Stratejik Hedef 1.1 : Bilgi yönetim sistemi kurularak, etkin bir şekilde kullanımını sağlamak											✓					✓	✓	
	Stratejik Hedef 1.2 : Etkin bir insan kaynağı yönetimi sağlamak														✓				
	Stratejik Hedef 1.3 : Güçlü bir mali yapıya Sahip Olmak													✓					
	Stratejik Hedef 1.4 : Kalite yönetim sistemini kurmak													✓					
	Stratejik Hedef 1.5 : Kayıp kaçak oranını düşürmek											✓	✓						
	Stratejik Hedef 1.6 : Toplam enerji maliyetini düşürmek								✓										
Stratejik Amaç 2 : Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak	Stratejik Hedef 2.1 : Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak												✓						
	Stratejik Hedef 2.2 : Abone memnuniyetini arttırmak					✓	✓	✓					✓						✓
Stratejik Amaç 3 : Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek	Stratejik Hedef 3.1 : İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak ve geliştirmek		✓							✓						✓			
	Stratejik Hedef 3.2 : İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak			✓	✓												✓		
	Stratejik Hedef 3.3 : İçme ve kullanma suyu hatları ile tesislerini verimli bir şekilde işletmek	✓	✓			✓	✓	✓											
Stratejik Amaç 4 : Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak	Stratejik Hedef 4.1 : Atık su ve yağmur suyu altyapısını tamamlamak			✓							✓						✓		
	Stratejik Hedef 4.2 : Atık su ve yağmur suyu hatları ile atık su arıtma tesislerini verimli bir şekilde işletmek					✓	✓	✓		✓									
	Stratejik Hedef 4.3 : Atık su ve altyapı sistemlerini artırmaya uygunluğunu sağlamak															✓			



III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

- 1. Bütçe Uygulama Sonuçları**
- 2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar**
- 3. Mali Denetim Sonuçları**
- 4. Tahsilat Bilgileri**

B. Performans Bilgileri

- 1. Faaliyet Bilgileri**
- 2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi**
 - i. Hedef ve Göstergelerin Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler**
 - ii. Performans Denetim Sonuçları**
- 3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları**
- 4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi**

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2020	2021	2022
	I	II				
830	01		PERSONEL GİDERİ	194.634.532,34	207.254.177,36	342.103.925,36
830	01	01	Memurlar	99.184.323,12	110.714.413,14	199.786.185,49
830	01	02	Sözleşmeli Personel	22.501.676,81	29.527.463,47	53.642.797,67
830	01	03	İşçiler	72.376.621,15	66.272.990,57	87.954.383,03
830	01	04	Geçici Personel	571.911,26	739.310,18	720.559,17
830	02		SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	31.576.700,00	34.535.222,22	53.686.516,33
830	02	01	Memurlar	14.944.817,04	16.666.231,83	26.795.495,83
830	02	02	Sözleşmeli Personel	4.217.571,11	5.531.836,43	10.584.512,65
830	02	03	İşçiler	12.414.311,85	12.337.153,96	16.306.507,85
830	03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	881.773.650,24	1.627.319.312,20	3.125.912.395,07
830	03	01	Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	31.288.028,11	49.142.719,05	127.600.267,82
830	03	02	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	370.586.396,99	718.957.429,12	1.748.355.093,57
830	03	03	Yolluklar	310.717,15	236.724,47	487.538,66
830	03	04	Görev Giderleri	16.147.367,13	23.681.484,78	33.488.678,00
830	03	05	Hizmet Alımları	390.461.578,64	685.303.500,01	788.656.507,11
830	03	06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	683.750,12	480.981,53	2.194.694,44
830	03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	67.934.984,43	102.788.546,55	291.783.588,71
830	03	08	Gayrimenkul Bakım ve Onarım Giderleri	4.360.827,67	46.727.926,69	133.346.026,76
830	04		FAİZ GİDERLERİ	3.722.558,43	3.927.931,65	95.239.068,86
830	04	02	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	3.722.558,43	3.927.931,65	95.239.068,86
830	05		CARİ TRANSFERLER	25.306.196,05	27.675.296,80	50.791.653,24
830	05	01	Görev Zararları	7.545.535,54	9.222.586,12	9.750.712,76
830	05	03	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	1.552.704,22	1.760.904,74	3.488.041,50
830	05	06	Yur dışına Yapılan Transferler	31.807,83	18.722,18	338.396,18
830	05	08	Gelirlerden Ayrılan Paylar	16.176.148,46	16.673.083,76	37.214.502,80
830	06		SERMAYE GİDERLERİ	680.283.381,36	1.383.358.526,60	2.989.361.423,66
830	06	01	Mamul Mal Alımları	874.841,38	7.191.651,60	9.812.818,64
830	06	03	Gayri Maddi Hak Alımları	0,00	3.339.393,68	283.621,69
830	06	04	Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırması	10.611.175,42	22.824.863,32	36.373.956,63
830	06	05	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	524.007.899,49	1.186.572.622,84	2.413.902.585,93
830	06	06	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	144.013.025,07	163.429.995,16	528.988.440,77
830	06	07	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	776.440,00	0,00	0,00
830	07		SERMAYE TRANSFERLERİ	49.998.500,00	20.000.000,00	129.992.500,00
830	07	01	Yurtiçi Sermaye Transferi	49.998.500,00	20.000.000,00	129.992.500,00
BÜTÇE GİDERİ TOPLAMI (A)				1.867.295.518,42	3.304.070.466,83	6.787.087.482,52

HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ	2020	2021	2022
	I	II				
800	03		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	1.830.884.383,77	2.017.064.686,88	4.053.194.243,31
800	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	54.190.683,94	54.976.548,84	109.727.982,68
800	03	02	Malların Kullanma veya Faaliyette Bulunma	39.327,20	78.445,83	57.539,68
800	03	03	KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	0,00	0,00	181.388,43
800	03	04	Kurumlar Hasılatı	1.767.394.070,20	1.829.881.808,39	3.902.338.493,19
800	03	06	Kira Gelirleri	1.488.058,74	1.033.235,71	1.124.388,40
800	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	7.772.243,69	131.094.648,11	39.764.450,93
800	05		DİĞER GELİRLER	397.866.092,29	578.818.932,67	1.060.112.736,55
800	05	01	Faiz Gelirleri	19.118.722,18	68.147.427,21	59.780.146,44
800	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	340.640.254,45	474.898.216,37	930.684.545,75
800	05	03	Para Cezaları	2.027.196,77	2.294.140,42	3.567.002,91
800	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	36.079.918,89	33.479.148,67	66.081.041,45
800	06		SERMAYE GELİRLERİ	190.875,00	3.882.523,20	6.922.411,74
800	06	01	Taşınmaz Satış Gelirleri	0,00	1.583.750,00	5.409.800,00
800	06	02	Taşınır Satış Gelirleri	190.875,00	2.298.773,20	1.512.611,74
800	08		ALACAKLARDAN TAHSİLAT	156.483.939,16	320.041.295,08	1.062.497.579,14
800	08	01	Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat	156.483.939,16	320.041.295,08	1.062.497.579,14
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI (B)				2.385.425.290,22	2.919.807.437,83	6.182.726.970,74

HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADENİN TÜRÜ	2020	2021	2022
	I	II				
810	03		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	3.557.787,84	4.093.015,00	5.834.195,25
810	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	59.341,12	93.174,23	184.765,45
810	03	04	Kurumlar Hasılatı	3.456.544,64	3.957.931,59	5.608.666,89
810	03	06	Kira Gelirleri	32.110,34	41.909,18	40.253,46
810	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	9.791,74	0,00	509,45
810	05		DİĞER GELİRLER	1.098.252,12	1.740.407,07	1.757.985,98
810	05	01	Faiz Gelirleri	232.118,42	704.100,25	111.988,17
810	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	564.373,33	973.120,94	845.285,25
810	05	03	Para Cezaları	140,00	28.051,32	3.446,74
810	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	301.620,37	35.134,56	797.265,82
BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER TOPLAMI (C)				4.656.039,96	5.833.422,07	7.592.181,23
NET BÜTÇE GELİRİ D (D = B - C)				2.380.769.250,26	2.913.974.015,76	6.175.134.789,51
BÜTÇE GİDERİ				1.867.295.518,42	3.304.070.466,83	6.787.087.482,52
BÜTÇE GELİR - GİDER FARKI (+/-)				513.473.731,84	-390.096.451,07	-611.952.693,01

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

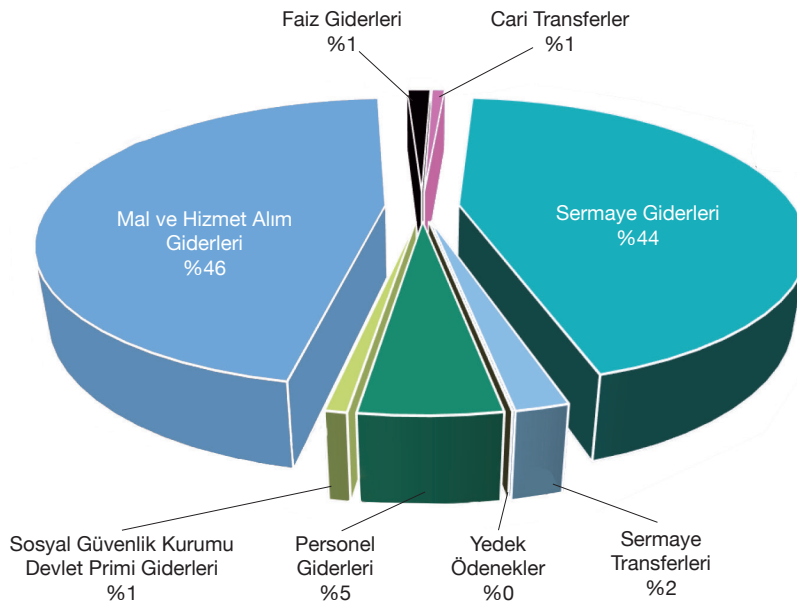
Genel Müdürlüğümüzün, **8.284.000.000,00 TL** olan gider cetveli **6.787.087.482,52 TL** olarak **% 81,93** oranında gerçekleşmiştir.

2022 YILI GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU

Kodu	Açıklama	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşmenin Bütçeye Oranı	Toplam Gerçekleşme İçindeki Oranı
01	Personel Giderleri	371.787.035,27	342.103.925,36	92,02	5,04
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	59.506.580,75	53.686.516,33	90,22	0,79
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.183.188.057,56	3.125.912.395,07	74,73	46,06
04	Faiz Giderleri	159.020.000,00	95.239.068,86	59,89	1,40
05	Cari Transferler	54.023.277,84	50.791.653,24	94,02	0,75
06	Sermaye Giderleri	3.326.383.887,88	2.989.361.423,66	89,87	44,04
07	Sermaye Transferleri	130.000.000,00	129.992.500,00	99,99	1,92
09	Yedek Ödenekler	91.160,70	0,00	0,00	0,00
TOPLAM		8.284.000.000,00	6.787.087.482,52	81,93	100,00

2022 yılı gider bütçesi gerçekleşme kalemlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payları aşağıdaki gibidir.

2022 Yılı Gider Bütçesi Gerçekleşme Grafiği



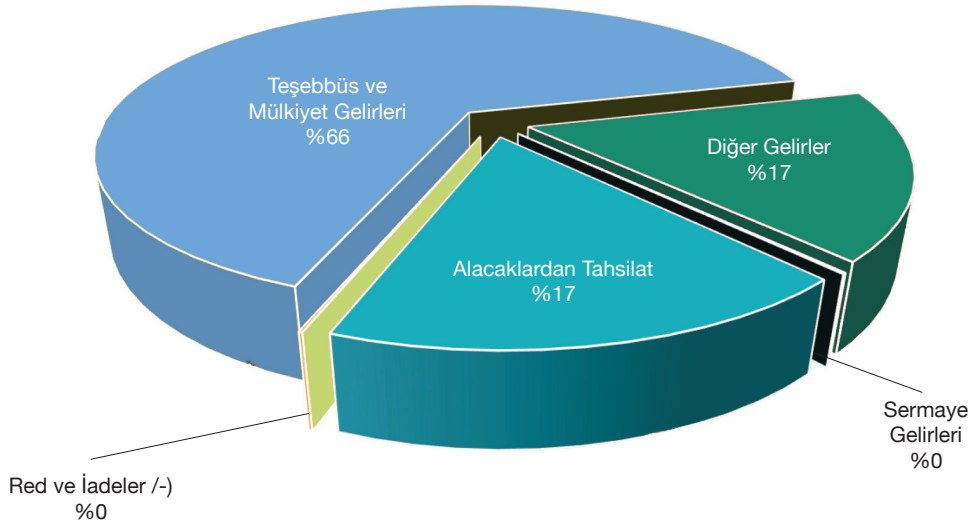
Genel Müdürlüğümüzün toplam **6.512.000.000,00 TL** gelir bütçesi vardır. 2022 yılı sonu itibarıyla gelir bütçemiz **6.175.134.789,51 TL** olarak, **% 94,83** oranında gerçekleşmiştir

2022 YILI GELİR BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU

Kodu	Açıklama	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşmenin Bütçeye Oranı	Toplam Gerçekleşme İçindeki Oranı
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	5.295.350.000,00	4.053.194.243,31	76,54	65,64
05	Diğer Gelirler	787.000.000,00	1.060.112.736,55	134,70	17,17
06	Sermaye Gelirleri	0,00	6.922.411,74	0,00	0,11
08	Alacaklardan Tahsilat	430.000.000,00	1.062.497.579,14	247,09	17,21
09	Red ve İadeler (-)	-350.000,00	-7.592.181,23	2.169,19	-0,12
TOPLAM		6.512.000.000,00	6.175.134.789,51	94,83	100,00

2022 yılı gelir bütçesi kalemlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payları aşağıdaki gibidir.

2022 Yılı Gelir Bütçesi Gerçekleşme Grafiği



2022 YILI FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI GERÇEKLEŞME TABLOSU

Kodlar				Açıklama	Öngörülen (TL)	Gerçekleşen (TL)
I	II	III	IV			
1				İç Borçlanma	1.797.635.000,00	86.384.461,18
	9			Diğer Yükümlülükler	1.797.635.000,00	86.384.461,18
		51		İller Bankasından	-3.055.000,00	-3.422.639,74
			1	Borçlanma	0,00	0,00
			2	Ödeme	-3.055.000,00	-3.422.639,74
		52		Diğer Bankalardan	1.800.690.000,00	89.807.100,92
			1	Borçlanma	1.877.500.000,00	120.000.000,00
			2	Ödeme	-76.810.000,00	-30.192.899,08
2				Dış Borçlanma	-25.635.000,00	-41.210.297,61
	9			Diğer Yükümlülükler	-25.635.000,00	-41.210.297,61
		51		Yabancı Bankalar	-25.635.000,00	-41.210.297,61
			1	Borçlanma	0,00	0,00
			2	Ödeme	-25.635.000,00	-41.210.297,61
T O P L A M					1.772.000.000,00	45.174.163,57

Genel Müdürlüğümüzün, Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması tablosundaki gerçekleşme, iç ve dış kredilerin anapara geri ödemelerine ait olup **45.174.163,57 TL** olarak gerçekleşmiştir.

FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE 2022 YILI GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞMESİ

Ekonomik Kod	Hesap Adı	Fonksiyonel Kod			GENEL TOPLAM
		01	05	06	
		Genel Kamu Hizmetleri	Çevre Koruma Hizmetleri	Su Temin Hizmetleri	
01	Personel Giderleri	163.699.147,85	49.985.844,36	128.418.933,15	342.103.925,36
02	SGK Devlet Primi Giderleri	27.621.449,17	7.086.508,59	18.978.558,57	53.686.516,33
03	Mal ve Hizmet Alımları	1.071.925.124,31	307.120.252,80	1.746.867.017,96	3.125.912.395,07
04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	95.239.068,86	95.239.068,86
05	Cari Transferler	13.238.754,26	0,00	37.552.898,98	50.791.653,24
06	Sermaye Giderleri	504.582,55	1.249.032.153,79	1.739.824.687,32	2.989.361.423,66
07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	129.992.500,00	129.992.500,00
GENEL TOPLAM		1.276.989.058,14	1.613.224.759,54	3.896.873.664,84	6.787.087.482,52

3. Mali Denetim Sonuçları

3.1 İç Kontrol Sistemi

2022 yılında 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na istinaden yayımlanan Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi uyarınca gerekli incelemeler yapılmaktadır. Ayrıca ön mali kontrol limitlerine girmeyen alımların kontrolü Muhasebe ve İç Kontrol Şube Müdürlükleri'nce gerçekleştirilmektedir.

3.2 Dış Kontrol Sistemi

Kurumumuz Sayıştay Başkanlığı'nın denetim programı doğrultusunda, Sayıştay Denetçileri tarafından denetlenmektedir.

Ayrıca 2022 yılında Genel müdürlüğümüz, İçişleri Bakanlığı Mülkiye Müfettişliğince genel işlerin yürütümü ve mali açıdan denetlenmiştir.

4. Tahsilat Bilgileri

2022 yılında **%97,88** oranında tahsilat gerçekleştirilmiş olup, bu tahsilatlardan **4.284.418.542,82 TL** gelir elde edilmiştir.

Yapılan tahsilatın türüne göre dağılımı şu şekildedir:

- Aski faturalı tahsilat : % 3,35
- Bankalar faturalı tahsilat : % 64,76
- Aski kartlı sayaç tahsilat : % 13,49
- Bankalar kartlı sayaç tahsilat : %2,74
- Kiosk : %6,46
- Bono, Visa, Cari, Eft, Emanet mahsupları tahsilatı : %1,62
- Abone işleri tahsilat : %7,58



A. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet Bilgileri



Çamlıdere, Kızılcahamam ve Kahramankazan İlçelerinde İçme ve Kullanma Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 08.11.2019 / Bitiş Tarihi: 07.04.2023

Sözleşme Bedeli
35.921.034,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 75,90

Akyurt İlçesi Ulupınar Deresi Islahı ve Kuşaklama Atık Su Kollektör ve Şebeke Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 13.12.2019 / Bitiş Tarihi: 07.05.2023

Sözleşme Bedeli
28.222.163,90 TL

Fiziki Gerçekleşme % 37,64



Elmadağ İlçe Merkezleri ve Mahalleleri İçme ve Kullanma Suyu Şebeke, İletim Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 18.05.2021 / Bitiş Tarihi: 10.03.2023

Sözleşme Bedeli
16.616.291,95 TL

Fiziki Gerçekleşme % 105,23



İvedik–Temelli–Polatlı Arası İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı, Depo, Terfi İstasyonları ve Tesislerin Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 18.09.2020 / Bitiş Tarihi: 27.08.2023

Sözleşme Bedeli
549.320.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 58,00





Yenimahalle İçme ve Kullanma Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 04.06.2021 / Bitiş Tarihi: 02.06.2024

**Sözleşme Bedeli
90.562.251,20 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 105,05

Gölbaşı, Bala, Haymana İçme ve Kullanma Suyu ve Kanalizasyon Hatlarının Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 28.06.2021 / Bitiş Tarihi: 28.06.2024

**Sözleşme Bedeli
77.987.890,00 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 70,52



Çankaya, Gölbaşı, Mamak, Elmadağ, Haymana, Şereflikoçhisar, Evren ve Bala İlçeleri Mevcut Su Depolarının Bakım ve Onarımlarının Yapılması İşi

Başlangıç Tarihi: 16.07.2021 / Bitiş Tarihi: 09.04.2023

**Sözleşme Bedeli
20.061.942,00 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 76,79

Akyurt, Altındağ, Çubuk, Pursaklar, Kahramankazan, Kalecik, Keçiören, Kızılcahamam ve Çamlıdere İlçeleri Su Sondaj Kuyusu Açılması ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 16.07.2021 / Bitiş Tarihi: 30.08.2023

**Sözleşme Bedeli
20.942.055,00 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 53,08





**Ayaş, Beypazarı, Gündül, Nallıhan, Etimesgut,
Yenimahalle ve Sincan İlçeleri Su Sondaj Kuyusu
Açılması ve Diğer İmalatlar Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 28.06.2021 / Bitiş Tarihi: 29.05.2023

**Sözleşme Bedeli
26.939.053,44 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 80,70

**Bala, Çankaya, Elmadağ, Mamak, Gölbaşı, Haymana,
Şereflikoçhisar, Evren ve Polatlı İlçeleri Su Sondaj Kuyusu
Açılması ve Diğer İmalatlar Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 04.08.2021 / Bitiş Tarihi: 07.08.2023

**Sözleşme Bedeli
25.401.093,00 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 61,40



**Gölbaşı ve Bala İlçe Merkezi ve
Mahalleleri İçme ve Kullanma Suyu Şebeke,
İletim Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 26.08.2021 / Bitiş Tarihi: 29.04.2023

**Sözleşme Bedeli
18.261.000,00 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 118,18

**Ankara İli Gölbaşı ve Bala İlçeleri
Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu
Hatları Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 15.04.2021 / Bitiş Tarihi: 29.05.2023

**Sözleşme Bedeli
16.545.340,27 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 117,10





**Yenimahale İlçesi Merkez Mahallelerde
Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 21.04.2021 / Bitiş Tarihi: 06.05.2023

**Sözleşme Bedeli
18.851.112,83 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 114,70

**Ankara İli 2. Bölge İlçelerine Ait Kırsal Mahallelerde
Atık Su Hatları Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 22.06.2021 / Bitiş Tarihi: 18.03.2023

**Sözleşme Bedeli
16.702.543,50 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 62,17



**Mamak ve Elmadağ İlçeme ve Kullanma
Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı,
Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 01.11.2021 / Bitiş Tarihi: 31.12.2024

**Sözleşme Bedeli
76.790.700,00 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 63,08

**Altındağ İlçeme ve Kullanma Suyu ve Kanalizasyon
Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 25.11.2021 / Bitiş Tarihi: 17.04.2025

**Sözleşme Bedeli
84.444.000,00 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 46,86





Sincan, Etimesgut, Yenimahalle, Beypazarı,
Polatlı, Nallıhan, Ayaş, Gdl İlçeleri İçme ve
Kullanma Suyu Deposu Yapım İi

Başlangıç Tarihi: 01.11.2021 / Bitiş Tarihi: 29.03.2023

Sözleşme Bedeli
19.321.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 9,51

ereflikohisar İlçesi Atık Su Arıtma
Tesisini (İkmal-2) Yapım İi

Başlangıç Tarihi: 01.06.2022 / Bitiş Tarihi: 16.05.2023

Sözleşme Bedeli
40.727.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 31,12



Beypazarı İçme ve
Kullanma Suyu Arıtma Tesisini Yapım İi

Başlangıç Tarihi: 23.05.2022 / Bitiş Tarihi: 03.05.2023

Sözleşme Bedeli
38.213.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 62,38



Prefabrik İçme ve
Kullanma Suyu Deposu Yapım İi

Başlangıç Tarihi: 21.06.2022 / Bitiş Tarihi: 26.07.2023

Sözleşme Bedeli
22.873.120,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 37,26





**Ankara İli Etimesgut İlçesi İstasyon Caddesi
Atık Su ve Yağmur Suyu Kolektör ve
Şebeke Hatları Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 28.07.2022 / Bitiş Tarihi: 16.05.2023

**Sözleşme Bedeli
162.994.922,15 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 105,55

**Muhtelif Mahallelerde İçme ve Kullanma Suyu
Pompa İstasyonları Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 19.07.2022 / Bitiş Tarihi: 14.01.2024

**Sözleşme Bedeli
62.563.640,76 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 0,00



**Ankara İli Yenimahalle İlçesi Varlık Mahallesi ve
Etlik Şehir Hastanesi Atık Su ve Yağmur Suyu
Kolektör Hatları Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 06.12.2022 / Bitiş Tarihi: 15.12.2023

**Sözleşme Bedeli
75.350.796,51 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 0,00

**Ankara İli Yenimahalle İlçesi Batıkent Ergazi ve
İvedik OSB Elektrokent-2 Bölgesi Atıksu ve Yağmur suyu
Kolektör Hatları Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 12.12.2022 / Bitiş Tarihi: 21.12.2023

**Sözleşme Bedeli
77.649.282,29 TL**

Fiziki Gerçekleşme % 0,00



2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

i. Hedef ve göstergelerin gerçekleşme sonuçları ve değerlendirmeler

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.1		Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak						
Performans Hedefi 1.1.1		Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.1.1	SCADA Sistemi Tamamlanma Oranı (%) (*)	100	20	20	20	20	20	%20,00
1.1.2	Abone Yönetim Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (*)	100	20	20	20	20	20	%20,00

Not: (*) Söz konusu göstergelerin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.1		Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak						
Performans Hedefi 1.1.1		Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.1.3	Master Planın Tamamlanma Oranı (%)	85	23	20	19	20	82	%96,47

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.1		Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak						
Performans Hedefi 1.1.1		Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.1.4	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu (km) (*)	24.000	23.261,92	23.463,89	23.613,04	23.934,07	23.934,07	%99,73
1.1.5	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km) (*)	6.100	8.633,15	8.811,53	8.957,69	9.113,58	9.113,58	%149,40
1.1.6	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km) (*)	3.950	4.301,62	4.361,35	4.389,94	4.485,64	4.485,64	%113,56
1.1.7	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Vana Sayısı (adet) (*)	57.400	69.277	70.042	70.399	71.210	71.210	%124,06
1.1.8	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Su Deposu Sayısı (adet) (*)	1.790	1.915	1.915	1.918	1.925	1.925	%107,54
1.1.9	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Terfi Merkezi Sayısı (adet) (*)	275	282	282	282	282	282	%102,55

Not: (*) Söz konusu göstergelerin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.2		Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak						
Performans Hedefi 1.2.1		Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Artırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.2.1	Düzenlenen Mesleki Eğitim Sayısı (adet)	6	0	0	0	1	1	%16,67
1.2.2	Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı (adet)	21	0	3	5	5	13	%61,90

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.3		Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak						
Performans Hedefi 1.3.1		Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.3.1	Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	90	22,89	31,87	31,17	32,12	94,83	%105,37
1.3.2	Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	88	20,41	29,06	26,95	34,00	81,93	%93,10
1.3.3	Yatırımların Nakdi Gerçekleşme Oranı (%) (*)	54	27,87	43,02	43,05	50,10	44,04	%81,56

Not: (*) Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yatırımların gerçekleşmesinin toplam bütçe gerçekleşmesine oranlanmasıyla hesaplanmıştır.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.4		Kalite Yönetim Sistemini Kurmak						
Performans Hedefi 1.4.1		Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.4.1	Alınan Kalite Belgesi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.5		Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek						
Performans Hedefi 1.5.1		Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.5.1	Kayıp Kaçak Oranı (%)	32	32	32	32	36	33	%96,97

Not: (*) Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama kayıp kaçak oranı baz alınarak hesaplanmıştır.

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.5		Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek						
Performans Hedefi 1.5.1		Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.5.2	Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımı Denetim Sayısı (adet)	14.000	2.580	3.440	2.969	3.794	12.783	%91,31

TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.6		Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek						
Performans Hedefi 1.6.1		Enerji Verimliliğini Artırmak ve Enerji Maliyetini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.6.1	Kurulan Güneş Enerji Santrali Sayısı (adet)	11	6	0	0	0	6	%54,55

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.1		Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak						
Performans Hedefi 2.1.1		Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.1.2	Ortalama Abonelik İşlemi Gerçekleştirme Süresi (dk)	5	5	5	5	5	5	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama abonelik işlemi gerçekleştirme süresi baz alınarak hesaplanmıştır.

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.1	10 Yılı Dolduğu İçin Yenilenen Sayaç Sayısı (adet)	203.612	564	570	934	3.373	5.441	%2,67

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.2	Abone Şikayet Oranı (%)	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki abone şikayet oranı baz alınarak hesaplanmıştır.

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	5	5	5	5	5	5	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama arıza müdahale süresi baz alınarak hesaplanmıştır.

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	5	5	5	5	5	5	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama arıza müdahale süresi baz alınarak hesaplanmıştır.

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	5	5	5	5	5	5	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama arıza müdahale süresi baz alınarak hesaplanmıştır.

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.1.1	Özel Hüküm Çalışması Yapılan Baraj Sayısı (adet)	1	1	0	0	0	1	%100,00
3.1.2	Gerçekleştirilen Havza Koruma Denetim Sayısı (adet)	375	43	110	156	82	391	%104,27
3.1.3	Barajların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	430	0	33	170	241	444	%103,26
3.1.4	Kuyuların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	330	78	85	105	65	333	%100,91
3.1.5	Analizi Yapılan Temiz Su Numune Sayısı (adet)	12.000	2.801	2.990	3.029	3.012	11.832	%98,60
3.1.6	Analizi Yapılan Atık Su Numune Sayısı (adet)	4.600	774	910	934	1.212	3.830	%83,26
3.1.7	Akredite Olunan Parametre Sayısı (adet)	450	0	0	0	190	190	%42,22

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.1.8	Standartlara Uygun Çıkan Temiz Su Numune Oranı (%)	92	88,20	86,40	79,40	81,30	83,83	%91,12

Not: (*) Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.1.9	Standartlara Uygun Çıkan Atık Su Numune Oranı (%)	99	90,00	94,00	86,33	94,49	91,21	%92,13

Not: (*) Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.2		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.2.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.2.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (km)	250	90,24	54,53	101,18	245,05	491	%196,40
3.2.2	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	350	171,28	128,60	48,02	142,47	490,37	%140,11
3.2.5	Yapılan Kaptaj Sayısı	2	0	0	0	0	0	%0,00
3.2.6	Açılan Kuyu Sayısı (adet)	20	6	6	12	5	29	%145,00
3.2.7	Yapılan Pompa İstasyonu Sayısı (adet)	1	0	0	0	1	1	%100,00
3.2.8	Yapılan Su Deposu Sayısı (adet)	20	3	0	8	48	59	%295,00
3.2.9	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
3.2.10	Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
3.2.11	Yapılan Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	3	0	0	0	0	0	%0,00

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.2		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.2.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.2.12	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Proje Sayısı (adet)	335	63	113	91	97	364	%108,66

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.2		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.2.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.2.13	İçme ve Kullanma Suyu Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m ²)	1.000.000	89.575,04	407.723,00	7.675,61	3.443,34	508.416,99	%50,84

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	240	11,80	62,85	28,26	26,77	129,68	%54,03

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	120	8,69	20,54	18,85	16,07	64,15	%53,46

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	130	12,87	33,04	38,01	29,79	113,71	%87,47

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.2	İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Performansını Takip Edebilmek İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	20.000	5.262	5.400	5.116	5.016	20.794	%103,97
3.3.3	Antılan İçme ve Kullanma Suyu Miktarı (m ³)	586.745.901	121.675.740	128.243.800	139.502.175	124.712.684	514.134.399	%87,62

BARAJLAR VE ANA İSALE HATLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.4	Rehabilite Edilen Katodik Koruma Sistemi Sayısı (adet)	4	0	1	2	1	4	%100,00

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Göstergesi 4.1.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.1.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	400	75,20	133,08	136,34	108,90	453,52	%113,38
4.1.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	200	8,20	6,38	9,48	10,74	34,80	%17,40
4.1.3	Yapılan Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
4.1.4	Yapılan Atık Su Terfi Merkezi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
4.1.5	Yenilenen Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
4.1.6	Yapılan Küçük Ölçekli Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Göstergesi 4.1.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.1.7	Hazırlanan Atık Su ve Yağmur Suyu Proje Sayısı (adet)	310	96	117	143	72	428	%138,06

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Göstergesi 4.1.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.1.8	Kanalizasyon Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m ²)	500.000	264.860,47	271.815,00	53.586,43	10.135,55	600.397,45	%120,08

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	36	4,58	6,39	7,96	9,49	28,42	%78,94
4.2.2	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	4	0,76	2,04	2,52	0,94	6,26	%156,50
4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	12.000	2.365	778	836	877	4.856	%40,47
4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (adet)	13.750	2.200	3.744	3.006	6.894	15.844	%115,23
4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	205	119,03	104,30	80,57	84,34	388,24	%189,39
4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu(km)	310	13,49	9,13	13,24	12,07	47,93	%15,46

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	45	1,14	6,10	3,38	5,60	16,22	%36,04
4.2.2	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	5	1,03	2,76	2,79	1,55	8,13	%162,60
4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	19.250	3.060	3.032	2.525	2.691	11.308	%58,74
4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (adet)	12.500	9.509	21.972	9.477	13.835	54.793	%438,34
4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	345	114,25	104,82	124,29	118,84	462,20	%133,97
4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu(km)	505	42,03	106,16	24,94	24,43	197,56	%39,12

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	36	1,63	2,49	5,70	6,07	15,89	%44,14
4.2.2	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	4	1,25	1,61	5,47	4,13	12,46	%311,50
4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	10.000	1.080	2.406	2.991	4.056	10.533	%105,33
4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (adet)	23.500	14.962	15.451	20.613	11.036	62.062	%264,09
4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	185	106,91	80,87	95,60	110,58	393,96	%212,95
4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu(km)	265	18,90	22,08	24,40	30,66	96,04	%36,24

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.7	Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³)	335.000.000	55.658.829	59.551.854	55.137.234	55.105.181	225.453.098	%67,30

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.3		Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak						
Performans Hedefi 4.3.1		Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.3.1	Denetim Yapılan Endüstriyel ve Ticari İşletme Sayısı (adet)	3.100	832	874	872	1.152	3.730	%120,32
4.3.2	Belgelendirme İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	1.900	427	483	488	621	2.019	%106,26

ii. Performans Denetim Sonuçları



BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.1	SCADA Sistemi Tamamlanma Oranı (%)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	100		%20,00	(-)80,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Fizibilite çalışmalarının tamamlanamaması ve ekonomik nedenlerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında ihalesinin yapılması öngörülmektedir.			

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.2	Abone Yönetim Sisteminin Tamamlanma Oranı (%)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	100		%20,00	(-)80,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Fizibilite çalışmalarının tamamlanamaması ve ekonomik nedenlerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında ihalesinin yapılması öngörülmektedir.			

PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.3	Master Planın Tamamlanma Oranı (%)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
	85	82	%96,47	Hedef Sapma Oranı (-)3,53
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.4	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
	24.000	23.934,07	%99,73	Hedef Sapma Oranı (-)0,27
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.5	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		6.100	9.113,58	%149,40 (+)49,40
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS'ye aktarıldığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.6	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		3.950	4.485,64	%113,56 (+)13,56
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS'ye aktarıldığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.7	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Vana Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		57.400	71.210	%124,06 (+)24,06
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlara birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS'ye aktarıldığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.8	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Su Deposu Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		1.790	1.925	%107,54 (+)7,54
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlara birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS'ye aktarıldığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.9	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Terfi Merkezi Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	275	282	%102,55	(+)2,55
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak			
Performans Hedefi 1.2.1	Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek			
Performans Göstergesi 1.2.1	Düzenlenen Mesleki Eğitim Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	6	1	%16,67	(-)83,33
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun belge zorunluluğu getirdiği meslekler ile ilgili eğitimler 2022 yılında tamamlanmış olup, belge yenileme süresi 5 yıldır. Bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında meslek gruplarına yönelik eğitimler gözden geçirilerek hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak			
Performans Hedefi 1.2.1	Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Artırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek			
Performans Göstergesi 1.2.2	Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		21	13	(-)38,10
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	İdareimizde uygulanan ekonomik tedbirler ve dünya geneli ile ülkemizi de etkileyen covid-19 pandemi tedbirleri doğrultusunda alınan önlemler doğrultusunda hizmet içi eğitim faaliyetlerine ara verilmiş olduğundan belirtilen hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Ücretsiz eğitim veren kuruluşlarla işbirliği yapılması ve düzenlenecek eğitimlerin online olarak gerçekleşmesi; eğitim düzenlenen ortamlarda sağlıklı koşulların sağlanmasıyla, idare için yeterli sayıda hizmet içi eğitim yapılması hedeflenmektedir.			

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak			
Performans Hedefi 1.3.1	Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak			
Performans Göstergesi 1.3.1	Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		90	94,83	(+)5,37
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Tahsilat oranımızda gerçekleşen artış ve kademeli tarifeye geçilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak			
Performans Hedefi 1.3.1	Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak			
Performans Göstergesi 1.3.2	Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	88	81,93	%93,10	(-)6,90
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Ekonomide yaşanan dalgalanmadan dolayı bazı yatırımlar ertelenmiş ve bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında gerekli planlamalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak			
Performans Hedefi 1.3.1	Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak			
Performans Göstergesi 1.3.3	Yatırımların Nakdi Gerçekleşme Oranı (%)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	54	44,04	%81,56	(-)18,44
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Yatırımların yavaş ilerlemesi ve yaşanan ekonomik dalgalanmadan dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında gerekli planlamalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.4	Kalite Yönetim Sistemini Kurmak			
Performans Hedefi 1.4.1	Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek			
Performans Göstergesi 1.4.1	Alınan Kalite Belgesi Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları Master Plan kapsamında devam ettiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Master Plan kapsamında belgelerin alınması öngörülmektedir.			

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.5	Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek			
Performans Hedefi 1.5.1	Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak			
Performans Göstergesi 1.5.1	Kayıp Kaçak Oranı (%)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		32	33	%96,97 (-)3,03
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.5	Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek			
Performans Hedefi 1.5.1	Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak			
Performans Göstergesi 1.5.2	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
	Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımı Denetim Sayısı (adet)	14.000	12.783	%91,31
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Personel eksikliği sebebiyle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Personel eksikliğini giderilmesi ile hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.6	Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek			
Performans Hedefi 1.6.1	Enerji Verimliliğini Arttırmak ve Enerji Maliyetlerini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak			
Performans Göstergesi 1.6.1	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
	Kurulan Güneş Enerji Santrali Sayısı (adet)	11	6	%54,55
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Yenilenebilir enerji mevzuatında yapılan değişikliklerden ve ekonomik nedenlerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Projeler tamamlanarak onaylatılmış olup 2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak			
Stratejik Hedef 2.1	Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak			
Performans Hedefi 2.1.1	Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak			
Performans Göstergesi 2.1.2	Ortalama Abonelik İşlemi Gerçekleştirme Süresi (dk)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	5	5	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak			
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak			
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek			
Performans Göstergesi 2.2.1	10 Yılı Dolduğu İçin Yenilenen Sayaç Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	203.612	5.441	%2,67	(-)97,33
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	İhtiyaç duyulan miktarda sayaç alımı yapılamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında sayaç alımı yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak			
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak			
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek			
Performans Göstergesi 2.2.2	Abone Şikayet Oranı (%)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		3,5	3,5	%100,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak			
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak			
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek			
Performans Göstergesi 2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		5	5	%100,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak			
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak			
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek			
Performans Göstergesi 2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	5	5	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak			
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak			
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek			
Performans Göstergesi 2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	5	5	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.1.1	Özel Hüküm Çalışması Yapılan Baraj Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	1	1	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.1.2	Gerçekleştirilen Havza Koruma Denetim Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	375	391	%104,27	(+)4,27
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.3	Barajların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		430	444	%103,26 (+)3,26
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.4	Kuyuların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		330	333	%100,91 (+)0,91
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.5	Analiz Yapılan Temiz Su Numune Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		12.000	11.832	%98,60 (-)1,40
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.6	Analiz Yapılan Atık Su Numune Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		4.600	3.830	%83,26 (-)16,74
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Yıl içerisinde beklenenden daha az talep gelmesi sebebiyle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Numune ve denetim ekip sayısının artırılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.7	Akredite Olunan Parametre Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		450	190	%42,22 (-)57,78
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Alınması hedeflenen cihazların tamamı alınmadığından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında gerekli cihazların alımının gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.			

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.8	Standartlara Uygun Çıkan Temiz Su Numune Oranı (%)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		92	83,83	%91,12 (-)8,88
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Yaşanan kuraklık sebebiyle su kalitesi bozulmuş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Kuraklığın su kaynaklarına olan etkisi üzerindeki çalışmalar tamamlanarak 2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.9	Standartlara Uygun Çıkan Atık Su Numune Oranı (%)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	99	91,21	%92,13	(-)7,87
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Numunelerin düzenli periyotlarla değil anlık alınması sebebiyle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında numunelerin belli periyotlarla ve kompozit olarak alınması ile hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	250	491	%196,40	(+)96,40
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İçme ve kullanma suyu ihtiyacının artmasından dolayı ilave imalatlar yapılmış olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında gerekli planlamalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.2	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		350	490,37	%140,11
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İçme ve kullanma suyu ihtiyacının artmasından dolayı ilave imalatlar yapılmış olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında gerekli planlamalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.5	Yapılan Kaptaj Sayısı	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		2	0	%0,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanmadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Ulusal Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Ulusal Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.6	Açılan Kuyu Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		20	29	%145,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Yaşanan kuraklık sebebiyle yeraltı sularından faydalanmak adına daha fazla yapıldığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Ulusal Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Ulusal Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.7	Yapılan Pompa İstasyonu Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		1	1	%100,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.8	Yapılan Su Deposu Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		20	59	%295,00 (+)195,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İçme ve kullanma suyu ihtiyacının artmasından dolayı ilave imalatlar yapılmış olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında gerekli planlamalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.9	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Aritma Tesisi Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00 (-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde ihalesi gerçekleştirilmiş olup yapımı devam ettüğünden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.10	Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		1	0	%0,00
	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.11	Yapılan Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		3	0	%0,00
	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.12	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Proje Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		335	364	%108,66
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Gelecek yıllara yönelik çalışmalar yapılması ve ek talepler gelmesi nedeniyle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu hedef 2023 yılı Performans Programı'nda revize edilmiştir.			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.13	İçme ve Kullanma Suyu Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m ²)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		1.000.000	508.416,99	%50,84
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	2022 yılında yatırımcı dairelerin belirlenenden daha az ihaleye çıkması ve Resmi Kurumlara yapılan yazışmaların uzun sürmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yatırımcı dairelerle görüşülerek hedef revize edilmiştir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		240	129,68	%54,03	(-)45,97
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılları arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıktığından hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmüştür.				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		120	64,15	%53,46	(-)46,54
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılları arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıktığından hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmüştür.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak			
Performans Göstergesi 3.3.1	Yenilenen ve Rehabilitate Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		130	113,71	%87,47
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıktığından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmüştür.			

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak			
Performans Göstergesi 3.3.2	İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Performansını Takip Edebilmek İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		20.000	20.794	%103,97
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak			
Performans Göstergesi 3.3.3	Artılan İçme ve Kullanma Suyu Miktarı (m ³)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		586.745.901	514.134.399	%87,62 (-)12,38
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Polatlı İlçesi'nin ihtiyacı olan su, kuyulardan karşılanmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında altyapı çalışmaları tamamlanarak Polatlı İlçesi'ne artma tesislerinden su verilmesi öngörülmektedir.			

BARAJLAR VE ANA İSALE HATLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak			
Performans Göstergesi 3.3.4	Rehabilitasyon Katodik Koruma Sistemi Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		4	4	%100,00 0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		400	453,52	%113,38
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde gelen ilave talepler nedeniyle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamaların yapılarak 2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		200	34,80	%17,40
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Ekonomik sebeplerden kaynaklı, yatırımların atık su hatları üzerinde yoğunlaştırılmasına karar verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli fizibilite çalışmaları yapılarak 2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.3	Yapılan Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Dörtdivan ileri biyolojik atık su arıtma tesisi yapımı işi ihalesinin iptal edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında ihalenin gerçekleşmesi öngörülmektedir.			

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.4	Yapılan Atık Su Terfi Merkezi Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Projenin hazırlanmamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında projenin hazırlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.5	Yenilenen Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Şereflikoçhisar atık su arıtma tesisinin yenileme çalışmaları tamamlanmış ancak Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından tesisin işletilmesine yönelik ilave talepler gelmesi sebebiyle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında çalışmaların tamamlanarak tesisin açılması öngörülmektedir.			

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.6	Yapılan Küçük Ölçekli Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Projenin hazırlanmamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında projenin hazırlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.1.7	Hazırlanan Atık Su ve Yağmur Suyu Proje Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		310	428	%138,06 (+38,06)
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Gelecek yıllara yönelik çalışmalar yapılması ve ek talepler gelmesi nedeniyle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu hedef 2023 yılı Performans Programı'nda revize edilmiştir.			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.1.8	Kanalizasyon Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m ²)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		500.000	600.397,45	%120,08 (+20,08)
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda parası ödenen arazi tapularının 2022 yılında alınması nedeniyle ile hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		36	28,42	%78,94 (-)21,06
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıktığından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.2	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		4	6,26	%156,50 (+)56,50
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Daha önceki yıllarda yaşanan sıkıntıların tekrar yaşanmaması için yürütülen çalışmalarda hava koşullarının da elverişli olması sebebiyle planlanandan daha fazla iş yapılmış olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.3	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	12.000	4.856	%40,47 (-)59,53
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında daha planlı çalışma yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.4	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
	Temizlik Yapılan İzgara Sayısı (adet)	13.750	15.844	%115,23 (+)15,23
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Sorumluluk sahasımızda olumsuzluklara meydan vermemek için izgara temizliğine ağırlık verilmiş olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		205	388,24	(+)89,39
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verilidğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında daha planlı çalışma yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		310	47,93	(-)84,54
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Bir önceki yıl drenajlarda yaşanan sıkıntılar sebebiyle ızgara temizliğine ağırlık verilidğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında daha planlı çalışmalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		45	16,22	%36,04
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıktığından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.2	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		5	8,13	%162,60
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Daha önceki yıllarda yaşanan sıkıntıların tekrar yaşanmaması için yürütülen çalışmalarda hava koşullarının da elverişli olması sebebiyle planlanandan daha fazla iş yapılmış olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.3	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	11.308	%58,74	(-)41,26
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında daha planlı çalışma yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.4	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
	Temizlik Yapılan İzgara Sayısı (adet)	54.793	%438,34	(+)338,34
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Sorumluluk sahamızda olumsuzluklara meydan vermemek için izgara temizliğine ağırlık verilmiş olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		345	462,20	%133,97
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verilidğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında daha planlı çalışma yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		505	197,56	%39,12
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Bir önceki yıl drenajlarda yaşanan sıkıntılar sebebiyle izgara temizliğine ağırlık verilidğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında daha planlı çalışmalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	36	15,89	%44,14	(-)55,86
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıktığından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.2	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	4	12,46	%311,50	(+)211,50
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Daha önceki yıllarda yaşanan sıkıntıların tekrar yaşanmaması için yürütülen çalışmalarda hava koşullarının da elverişli olması sebebiyle planlanandan daha fazla iş yapılmış olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.3	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	10.533	%105,33	(+15,33)
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Sorumluluk sahamızda olumsuzluklara meydana vermemek için baca temizliğine ağırlık verilmiş olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.4	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
	Temizlik Yapılan İzgara Sayısı (adet)	23.500	62.062	%264,09 (+164,09)
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Sorumluluk sahamızda olumsuzluklara meydana vermemek için izgara temizliğine ağırlık verilmiş olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.5	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	185	393,96	%212,95 (+)112,95
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında daha planlı çalışma yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.6	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	265	96,04	%36,24 (-)163,76
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Bir önceki yıl drenajlarda yaşanan sıkıntılar sebebiyle izgara temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında daha planlı çalışmalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.7	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
	Aritılan Atık Su Miktarı (m ³)	335.000.000	225.453.098	%67,30 (-)32,70
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Ankara merkezi atık su arıtma tesisinde gerçekleştirilen büyük çaplı bakım onarım çalışmaları nedeniyle tesisin kapasitesi düşürülmek zorunda kalmıştır, bu sebeple hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılında bakım onarım çalışmalarının tamamlanarak tesisin tam kapasite çalıştırılması planlanmaktadır. Böylece 2023 yılı hedefine ulaşılması öngörülmektedir.			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak			
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak			
Performans Göstergesi 4.3.1	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
	Denetim Yapılan Endüstriyel ve Ticari İşletme Sayısı (adet)	3.100	3.730	%120,32 (+)20,32
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Numune ve denetim ekip sayısının artırılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak			
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak			
Performans Göstergesi 4.3.2	Belgelendirme İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	2022 Yılı Hedefi	2022 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		1.900	2.019	%106,26 (+16,26)
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Numune ve denetim ekip sayısının arttırılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2023 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak
Hedef 1.1 Performansı	%81,67
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Planlama, Koordinasyon ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak
Hedef 1.2 Performansı	%58,34
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak
Hedef 1.3 Performansı	%56,54
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.4	Kalite Yönetim Sistemini Kurmak
Hedef 1.4 Performansı	%0,00
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.5	Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek
Hedef 1.5 Performansı	%92,86
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.6	Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek
Hedef 1.6 Performansı	%54,55
Sorumlu Birim	Tesisler Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak
Stratejik Hedef 2.1	Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak
Hedef 2.1 Performansı	%100,00
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak
Hedef 2.2 Performansı	%66,66
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek
Hedef 3.1 Performansı	%69,38
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Su Havzaları Dairesi Başkanlığı Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı Su Arıtma Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak
Hedef 3.2 Performansı	%45,66
Sorumlu Birim	Su İnşaat Dairesi Başkanlığı Projeler Dairesi Başkanlığı Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek
Hedef 3.3 Performansı	%53,40
Sorumlu Birim	Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Su Arıtma Dairesi Başkanlığı Barajlar ve Ana İsale Hatları Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak
Hedef 4.1 Performansı	%34,41
Sorumlu Birim	Kanal İnşaat Dairesi Başkanlığı Projeler Dairesi Başkanlığı Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek
Hedef 4.2 Performansı	%42,87
Sorumlu Birim	Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak
Hedef 4.3 Performansı	%100,00
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Su Havzaları Dairesi Başkanlığı



4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans bilgisinin analizi, değerlendirilmesi ve raporlanmasının yapılabilmesi için; düzenli ve sürekli izlemeyi de içinde barındıran, etkin bir performans bilgi sisteminin oluşturulması gerekmektedir.

Stratejik Plan'daki amaç ve hedefler ile Performans Programı'nda yer alan hedefler ve sorumlu birimler arasında bağlantı sağlanmıştır. Performans hedefleri ve bu hedeflerin izlenmesi için belirlenen performans göstergeleri ise izleme ve değerlendirme sürecinin temelini oluşturmaktadır. Bu bağlamda; stratejik hedeflere yönelik performans göstergeleri, stratejik planlama birimi tarafından üç aylık periyotlarla izlenmektedir.

Değerlendirme kapsamında ise; gerekli bilgiler toplanmakta, analiz edilmekte ve performans denetimi kriterlerine uygunluk bakımından değerlendirilmektedir.

Ayrıca, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde her yıl sonunda Faaliyet Raporu aracılığı ile göstergelerin hedef değerleri, gerçekleşme durumları ile karşılaştırılmakta, ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmekte ve hedeften sapma varsa nedenleri ve alınacak önlemleri ile birlikte kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

İzlemelerin, analizlerin ve değerlendirmelerin etkin bir şekilde devam etmesi ve gelişmeye yönelik olabilmesi için, performans bilgi sisteminin aktif olarak kullanılması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.





IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- A. ÜSTÜNLÜKLER**
- B. ZAYIFLIKLAR**
- C. DEĞERLENDİRME**

A. ÜSTÜNLÜKLER

Gerede projesinin tamamlanması ile Ankara'nın uzun vadeli su ihtiyacının karşılanacak olması

Enerji tüketiminin azalması ve yeni enerji kaynaklarının geliştirilmesi için çalışmalara başlanmış olması

Stratejik Yönetim anlayışının benimsenmiş olması

Coğrafi Bilgi Sisteminin kurulmuş olması

Yeniliklerin ve teknolojinin takip ediliyor olması

Varlık Yönetimi çalışmalarının başlamış olması

Tahsilat oranımızın yüksek olması

Kalkınma planında kentsel altyapı ile ilgili politikalara yer verilmiş olması

Kayıp kaçak oranının azaltılmasına yönelik çalışmalara başlanmış olması

Master Plan çalışmalarının başlamış olması

Laboratuvarımızın ulusal ve uluslararası standartlarda akredite olması

SCADA sisteminin yenilenecek olması

B. ZAYIFLIKLAR

İnşaat maliyetlerinin artıyor olması

Küresel ısınmanın su kaynaklarımızı olumsuz etkiliyor olması

Bazı bölgelerde atık su ve yağmur suyu hatlarının birleşik sistem olması

Düzensiz ve kaçak yapılaşmanın artıyor olması

Kuruluş kanunumuzun mevcut görevlerimizi kapsamıyor olması

İşletme maliyetlerinin artıyor olması

Kayıp kaçak oranının yüksek olması

Kaçak su kullanım eğiliminin artıyor olması

Kurumun hizmet binasının ve sosyal alanlarının yetersiz olması

Nüfusun hızlı bir şekilde artıyor olması

İç ve dış paydaşlarla gerekli koordinasyonun sağlanamamış olması

Yeraltı sularının izinsiz ve denetimsiz olarak kullanılıyor olması

C. DEĞERLENDİRME

Genel Müdürlüğümüz 2022 Bütçe Yılı Performans Programı'nda belirlemiş olduğumuz amaç, hedef ve performans göstergelerimiz doğrultusunda 2022 yılı Faaliyet Raporu'nu hazırlamış bulunmaktayız. Her bir amaç ve hedefin altında 2022 yılı içinde gerçekleştirmiş olduğumuz faaliyetlerimize detaylı olarak yer verilmiştir. "Performans Bilgileri" başlığı altında tüm faaliyet ve proje bilgileri ile hedef ve gerçekleşme durumları gösterilmiştir. Ayrıca varsa sapmaları, nedenleri ve alınacak önlemleri ile birlikte ilgili harcama birimi ile ilişkilendirilmiştir.

Tüm işlemlerin elektronik ortamda hızlı ve kesintisiz olarak yapılabilmesini sağlayabilmek için **23.934 km** içme ve kullanma suyu, **9.113 km** atık su, **4.485 km** yağmur suyu, **71.210 adet** vana, **1.925 adet** su deposu ve **282 adet** terfi merkezi Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılmıştır.

Kurumumuzun 2054 yılına kadar olan yol haritasını belirleyecek olan Master Plan **%82** oranında tamamlanmıştır.

Kurumumuzun Ankara halkına daha kaliteli hizmet sağlayabilmesi amacıyla planlanan çalışmaların gerçekleştirilebilmesi için 2022 yılında toplam **1.108.814,44 m²** kamulaştırma yapılmıştır.

Personelin mesleki gelişimini ve motivasyonunu artırmak için **14 adet** eğitim düzenlenmiştir.

Güçlü bir mali yapıya sahip olmak amacıyla **%94,83** oranında gelir bütçesi, **%81,93** oranında gider bütçesi ve **%44,04** oranında yatırımların nakdi gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Kayıp kaçak oranı **%33** oranında gerçekleşmiş olup, kaçak su kullanımını en aza indirmek amacıyla **12.783 adet** usulsüz su kullanımı tespit edilmiş ve gerekli yasal işlemler yapılmıştır.

Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak amacıyla ortalama abonelik gerçekleştirme süresi **5** dakikaya kadar düşürülmüştür.

Abonelerimizin daha kaliteli ve nitelikli hizmet alabilmesi için yıl içinde **5.441 adet** 10 yıllık kullanım süresini doldurmuş olan sayacın değişimi yapılmıştır.

Abone memnuniyetini arttırmak için gerekli çalışmalar yapılmış, böylece abone şikayet oranı **%3,5'** a kadar düşürülmüştür.

Ankara halkına uluslararası standartlara uygun içme ve kullanma suyu temin etmek amacıyla **391 adet** havza koruma denetimi, **444 adet** barajlardan numune alımı, **333 adet** kuyulardan numune alımı, **11.832 adet** temiz su numunesi ve **3.830 adet** atık su numunesi alınmıştır. Ayrıca **1 adet** baraj için özel hüküm çalışması yapılmıştır.

İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak için gerekli analizleri ve denetimleri yapmak amacıyla alınan numunelerden **%83,83** oranında temiz su numunesi ve **%91,21** oranında atık su numunesi standartlara uygun çıkmıştır. Ayrıca Kurumumuz 2022 yılı itibarıyla **190 adet** parametreden akredite olmuştur.

İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak amacıyla yıl içinde **364 adet** proje, **797,91 km** içme ve kullanma suyu şebeke hattı ile **491 km** içme ve kullanma suyu ana iletim hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. Tüm ana iletim hatlarının ve sistemlerin bakım ve onarımı eksiksiz olarak yapılmış olup yıl içinde **4 adet** katodik koruma sisteminin rehabilitesi gerçekleştirilmiştir. Yıl içinde **29 adet** kuyu, **1 adet** pompa istasyonu ve **59 adet** su deposu yapılmıştır.

Ankara'ya insan sağlığına uygun içme ve kullanma suyu sağlamak amacıyla 2022 yılında toplamda **514.134.399 m³** suyun arıtılması sağlanmıştır. Ayrıca içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinin performansını ölçmek için **20.794 adet** numune alınmıştır.

Genel Müdürlüğümüz enerji maliyetlerini düşürmek amacıyla 2022 yılında **6 adet** güneş enerji santrali kurmuştur.

Atık su ve yağmur suyunun deşarjını etkin biçimde sağlayacak tesislerin sürekliliğini sağlamak için **514,05 km** atık su ve **61,65 km** yağmur suyu hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında **26.697 adet** baca, **132.699** ızgara, **1.244,40 km** atık su hattı ve **341,53 km** yağmur suyu hattının temizliği yapılmıştır. Ayrıca yıl içinde **428 adet** atık su ve yağmur suyu projesi hazırlanmıştır.

Atık suların geri kullanıma kazandırılması amacıyla 2022 yılında toplam **225.453.098 m³** atık suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.

Endüstriyel atık suların standartlarını sağlamak amacıyla **3.730 adet** işletmenin denetimi yapılmıştır. Ayrıca belgelendirme için **2.019 adet** numune alınmıştır.





V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Kurumumuz hakkında tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yapılması,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasına ağırlık verilmesi,
- Hizmet içi eğitimlere destek verilmesi,
- Kayıp ve kaçak su ile daha etkin mücadele edilmesi,
- Birleşik sistemlerin önce ayrımının yapılması,
- Havzaların korunması amacıyla denetimlerin arttırılması,
- Birimler arasındaki koordinasyonun arttırılması,
- Kurumumuzun Master Plan çalışmasının tamamlanması,
- SCADA sisteminin günümüz teknolojisine uygun olarak yenilenmesi,
- Abone Yönetim Sistemi'nin kurulması,
- Arıza müdahale süresinin kısaltılarak abone şikayet oranının düşürülmesi,

İçin gerekli çalışmalar yapılacaktır.

STRATEJİ GELİŞTİRME BİRİM YÖNETİCİSİNİN GÜVENCE BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

İç kontrol sisteminin ASKİ Genel Müdürlüğü'nde oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

İdaremizin 2022 yılı Faaliyet Raporunun "III/A - Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Bahar ÖNLER GÖRMÜŞ
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde ASKİ Genel Müdürlüğü bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Erdoğan ÖZTÜRK
ASKİ Genel Müdürü



T.C.
ANKARA
BUYUKSEHIR
BELEDIYESI



**GELECEĞE
SUYUN KALSIN**

**BOŞA
AKMASIN**

